

МУ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА МОГО «УХТА»
СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОТДЕЛА
МУ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» ЗА 2017 ГОД**

I. Цели и задачи библиотечно-информационной деятельности

Целью деятельности Справочно-библиографического отдела (далее СБО) Центральной библиотеки (далее ЦБ) является обеспечение доступа населения к информационным, в первую очередь – библиотечным ресурсам. Для реализации этой цели в 2017 году перед отделом были поставлены задачи:

1. Организация эффективного Справочно-библиографического аппарата (далее СБА) системы
2. Справочно-библиографическое обслуживание читателей и удаленных пользователей
3. Библиографическое информирование читателей и пользователей о библиотечных фондах
4. Формирование читательской и библиографической культуры читателей и пользователей
5. Предоставление услуг Межбиблиотечного абонеента и Электронной доставки документов
6. Методическое сопровождение библиотек системы и ведомственных библиотек города в области библиографической деятельности.

Приоритетной задачей отдела в 2017 году являлась организация эффективного СБА.

II. Контрольные показатели деятельности СБО

	Обслуживание читателей СБФ			Работа с ЭК		Справочно-библиографическое обслуживание			Библиографическое информирование						Формирование информ. культуры			Метод. работа		
									Инд.		Коллект.		Массовое							
	Читатели	Книговыдача	Посещения	Создано записей	Импортировано записей	Всего справок и консультаций	Справки	в т. ч. виртуальные справки	Кол-во абонеентов	Кол-во оповещений	Кол-во абонеентов	Кол-во оповещений	Виртуальные выставки	Списки литературы	Экскурсии	Уроки	Дни библиографии	Семинары	Произв. учебы	Мет. пособия
2016	461	1506	2212	2283	243914	3034	1544	31	12	141	2	339	22	19	6	115	3	1	6	4
2017	473	1238	2313	2242	212740	1830	1048	33	10	119	1	21	22	5	3	136	1	1	6	7

III. Библиотечно-информационное обслуживание населения

3.1. Организация обслуживания

СБО осуществляет библиотечно-информационное обслуживание читателей и пользователей в стационарном и вне стационарном режимах.

В стационарном режиме ведется ежедневное справочно-библиографическое обслуживание и консультирование в Зале каталогов, проводятся мероприятия по повышению информационной культуры, методические мероприятия.

Во внестационарном режиме проходит справочное обслуживание удаленных пользователей на сайте библиотеке в сервисе Виртуальной справки, библиографическое информирование посредством электронных рассылок, проводятся мероприятия по повышению информационной культуры в учебных заведениях города, методические мероприятия в библиотеках города и дистанционно.

3.2. Перечень библиотечно-информационных услуг

СБО проводит работу с фондами, предоставляет библиотечные, информационно-библиографические, культурно-просветительские, коммуникативные, консультационные, методические, дополнительные (сервисные) и комплексные услуги (см. Положение о СБО).

3.3. Мероприятия по привлечению пользователей и совершенствованию их обслуживания

Для привлечения пользователей организовывались рекламные электронные рассылки в учебные заведения города, редактировались старые и издавались новые рекламные презентации, памятки, буклеты, книжные закладки, публиковалась реклама услуг в социальных сетях (см. раздел IV). Услуги и ресурсы библиотеки рекламировались устно в ходе экскурсий, уроков, и во время ежедневного обслуживания читателей в Зале каталогов.

В 2017 году пролонгированы договоры на предоставление информационных услуг Корпорацией «Ухта-ИРБИС» с образовательными учреждениями и с Центром занятости.

Для совершенствования обслуживания пользователей проводился мониторинг эффективности работы отдела в форме анкетирования (анкетирование слушателей библиотечной практики), ежеквартально анализировались статистические показатели.

СБО активно предоставлял сервисные платные услуги читателям – ксерокопирование, предоставление компьютерного времени, распечатка материалов.

3.4. Организация культурно-просветительских мероприятий

Культурно-просветительские мероприятия организовывались в рамках формирования информационной культуры и библиографического информирования (см. раздел IV.)

3.5. Издательская деятельность

В 2017 году издательская деятельность осуществлялась в целях рекламы библиотечно-библиографических услуг и в рамках библиографического информирования (см. разделы IV).

3.6. Проектная деятельность библиотек (программы развития)

В 2017 году началась работа по разработке программы корпоративного взаимодействия в области электронной каталогизации и библиографического информирования на платформе АБИС ИРБИС с учебными заведениями города. Черновое название проекта «Ухта-ИРБИС-Образование». Цель проекта – осуществление коллективного информирования педагогических коллективов и школьников о новой литературе, поступившей в фонды ухтинских библиотек посредством передачи данных электронного каталога в АБИС ИРБИС учебных заведений. В рамках подготовительного этапа в 2017 году разработана «Концепция проекта «Ухта-Ирбис-Образование» (см. Приложение 1 к Плану работы на 2018 г), проводились предварительные консультации с Управлением образования.

3.7. Инновационная деятельность

Началась работа по внедрению опыта Национальной Юношеской библиотеки Республики Коми по автоматизации процессов книговыдачи посредством АБИС ИРБИС (см. Отчет по электронной каталогизации и использованию АБИС ИРБИС).

IV. Информационно-библиографическое и справочное обслуживание пользователей

4.1 Организация справочно-библиографического аппарата библиотеки

4.1.1 Работа со справочно-библиографическим фондом (СБФ)

В 2017 году проведена проверка СБФ СБО посредством сверки с ЭК. Выявлено несоответствие талонов записям в учетном каталоге. В учетный и ЭК по результатам проверки внесены изменения. Распечатано 1922 талона. Недостача составила 48 изданий, на которые подготовлен акт списания. Выявлено и списано 60 устаревших и непрофильных изданий.

С помощью ЭК проанализированы фонды других отделов ЦБ. Выявлено 125 библиографических изданий, числящихся по учетному каталогу за отделами: Абонемент - 99; Читальный зал – 24; Книгохранение – 6 изданий. Для отделов подготовлены списки для проверки и списания. Ценные справочные и библиографические пособия переданы в СБО.

В 2017 году в СБФ пополнился 12 изданиями, 3 из которых подарены читателями.

4.1.2 Работа с карточными картотеками

В ведении СБО находятся: Систематическая картотека статей; Картотека публикаций художественных произведений; Картотека персоналий; Картотека рецензии на художественные произведения; Указатель заглавий художественных произведений; Потно-музыкальные картотеки. Все картотеки законсервированы с 2009 и в справочно-библиографическом обслуживании используются редко.

Сотрудники СБО вносят сведения о подписке и курируют внесение библиотеками и подразделениями ЦБ данных о списании и утере изданий в электронный Сводный каталог периодики в интернете. В 2017 году в форму Сводного каталога внесены изменения – для каждого издания добавлена информация об отражении в ЭК, планах ретроконверсии, участии в проекте МБА АРБИКОН. Таким образом, Сводный каталог периодики совместил в себе функции справочного ресурса и учетного документа.

4.1.3 Работа с базами ЭК, закрепленными за СБО

Количественные показатели работы с библиографическими базами ЭК за последние 5 лет:

	Создано записей						Импортировано в БД «Статьи» и «Статьи ЭДД»	Отредактировано
	Всего	в т. ч. в проекте МАРС	в т. ч. в БД «Журналы и газеты»	В т. ч. в рамках ретроконверсии				
				Всего	в т. ч. в БД «Статьи»	в т. ч. в БД «Книги» и «Статьи Краеведение»		
2013	1172	816	0	286	286	0	273395	80000
2014	6080	886	0	5332	1051	4281	254041	60000
2015	7260	748	0	6589	610	5308	229402	40000
2016	2283	671	0	1612	1612	0	243914	36100
2017	2242	619	752	871	871	0	233559	5800

СБО ведет две аналитические библиографические базы ЭК:

- «Статьи» - содержит записи на журнальные статьи из фондов библиотек системы.
- «Статьи ЭДД» - содержит записи на статьи из российских журналов с 2012 года.

В 2017 году создана и начала пополняться новая база «PERIO- Журналы и газеты».

В пополнении баз использовались корпоративные технологии электронной каталогизации межрегионального проекта МАРС и собственного проекта «Ухта – ИРБИС».

В 2017 году в связи с проверкой и списанием фонда периодики ЦБ проведена работа по переносу записей из базы Статьи ЭДД в базу Статьи – выявлено и перенесено 1654 записи.

Всего сотрудниками СБО в 2017 году создано 2242, импортировано 212740 записей.

Ретроконверсия карточных картотек

Ретроконверсия карточных картотек в базу ЭК «Статьи» осуществляется с 2012 года силами СБО, ЦДБ, 6 филиала и Сосногорской ЦБ. В 2017 году сотрудниками СБО в рамках ретроконверсии расписано 108 номеров журналов, создана 871 запись.

СБО координирует деятельность участников ретроконверсии: создаются методики, проводятся обучающие мероприятия, проверяются записи, составляются методические письма. В 2017 году проверено и импортировано 1112 записей участников ретроконверсии, написано 16 методических писем.

Участие в проекте МАРС (АРБИКОН)

С 2012 года СБО участвует в межрегиональном проекте МАРС. Участие в проекте позволяет информировать читателей о содержании всех журналов поступающих в библиотеки системы и более 2000 журналов, отсутствующих в Ухте, обеспечивает возможность электронной доставки документа в рамках проекта МБА АРБИКОН.

В 2017 году для Сводной базы проекта МАРС расписывались журналы:

- Вселенная, пространство, время
- Человек
- Исторический журнал: научные исследования
- Вестник СПбГУ. Серия 6: Политология. Международные отношения
- Военно-исторический архив

Создано и выслано в проект 619 записей. В течение года осуществлялось ежемесячное заимствование записей из проекта МАРС. Всего импортировано 233559 записей (15276 - в базу «Статьи», 218283 - в базу «Статьи ЭДД»). За все годы работы в проекте импортировано 1 519 423 записи.

Редакция баз ЭК

В 2017 году проводилась плановые и текущие редакции баз. Продолжена плановая редакция записей, влитых из базы «Сценарии». Отредактировано 2000 записей.

Ежемесячно проводилась проверка записей импортированных из проекта МАРС. Редактировались географические и хронологические рубрики, проверялись записи ошибочно удаленные как дублетные. Проверено и частично восстановлено 2688 записей.

Просматривались и проверялись все записи, высланные участниками ретроконверсии. Всего сотрудниками СБО просмотрено 1112 записей.

Справочно-библиографическое обслуживание

Количественные показатели справочно-библиографического обслуживания СБО за 5 лет:

Всего справок	Типы справок в %					Темы запросов в %					Использованные источники в %					Виртуальная справка
	Тематические	Библиотечно-адресные	Уточняющие	Фактографические	Гуманитарные науки	Естественные науки	Техника	Искусство	Художественная литература	Каталоги картотеки	Фонд, СБФ	Интернет	Электронный каталог	Консультант Плюс		
2013	1924	67	18	11	4	63	14	12	8	3	42	3	12	834=43	3	35
2014	1533	67	21	9	3	66	8	10	6	10	43	2	14	904=59	5	46
2015	1635	68	21	9	2	73	8	8	4	7	26	2	12	1166=71	5	34
2016	1544	69	20	8	3	70	7	8	5	10	12	5	15	80	5	31
2017	1048	83	11	4	2	81	7	8	2	2	3	1	21	79	1	33

Справочное обслуживание читателей и пользователей библиотеки велось в Зале каталогов ЦБ, по телефону и на сайте библиотеки в сервисе «Виртуальная справка». При выполнении разысканий использовались СБА ЦБ, ЭК библиотек России, справочные и библиографические ресурсы интернета, Консультант Плюс. Ежедневно велся учет работы с указанием типов справок, тематики запросов, видов источников разысканий.

Всего в 2017 году дано 1830 справок и консультаций (1048 справок, 782 консультации).

Анализ показателей за прошедшие 5 лет показывает, что тематика и виды запросов существенно не меняются. Большую часть составляют тематические запросы (83%) и библиотечно-адресные справки (11%). По тематике традиционно лидируют общественно-политические запросы – 81 %.

Анализ использованных источников показывает, что основная доля справок выполнена с помощью ЭК – 79%. Растет доля справок, выполненных с помощью интернет-ресурсов – 21% (+6.%) и снижается использование карточных каталогов – 3% (-9%).

СБО и Отдел краеведения ведут справочное обслуживание удаленных пользователей на сайте библиотеки в режиме Виртуальной справки. Ответы на тематические запросы оформляются в виде списков литературы с указанием местонахождения изданий и адресов библиотек-фондодержателей. В 2017 году составлено 34 списка, в которых дана информация о 191 издании. СБО выполнил году 33 (из 40) запроса. Всего в службу Виртуальной справки обратились 39 удаленных пользователей из Ухты, городов РК и Ленинградской области.

4.3. Библиографическое информирование

Количественные показатели библиографического информирования за 5 лет:

	Индивидуальное информирование			Коллективное информирование			Массовое информирование	
	Кол-во абон.	Кол-во тем	Кол-во оповещений	Кол-во абон.	Кол-во тем	Кол-во оповещений	Выставки	
							Кол-во	В т.ч. виртуальные
2013	6		8	2		2039	6	0
2014	7		32	2		107	20	16
2015	6		13	2		217	28	24
2016	12		141	2		339	26	22
2017	10	17	119	1	1	21	2	22

Массовое информирование

Массовое информирование удаленных пользователей велось на сайте библиотеки посредством виртуальных тематических выставок и выставок новых поступлений. Многие из них стали традиционными и оформляются как продолжающиеся циклы.

В рамках цикла «Почитаем!», ежемесячно представляющего новинки книжных фондов пользователям интернета представлено 120 новых изданий.

В рамках цикла «Они названы лучшими», ежеквартально представляющего издания – победителей читательских рейтингов представлено 45 книг:

- 10 лучших книг великих психологов;
- 10 лучших книг, которые захочется порекомендовать своим детям;
- 10 книг небольшого объёма, но с большим посылом;
- 15 книг для уютных зимних вечеров.

В рамках цикла «Вселенная в алфавитном порядке», раскрывающем СБФ отдела подготовлена выставка «Справочные и энциклопедические издания по экологии».

Разовые тематические выставки в 2017 году были посвящены году экологии:

- Почитаем! / Интересные журнальные публикации по экологии;
- Журналы по экологии;
- Книги о природе конца XIX – начала XX вв. из Фонда редких изданий

К Дню православной книги подготовлена виртуальная выставка «Книги, спасающие душу...», представляющая произведения православной художественной литературы.

Всего подготовлено 20 виртуальных выставок, в которых представлено 198 изданий.

В зонах обслуживания ЦБ массовое информирование читателей велось посредством библиографических буклетов. Создано 5 буклетов по материалам цикла виртуальных выставок «Они названы лучшими», в которых дана информация о 45 изданиях.

Коллективное и индивидуальное информирование

Абонентом коллективного информирования СБО является Учебный центр УВИСТ при Центре занятости. Информирование ведется ежеквартально по электронной почте в форме списков литературы. В 2017 году абоненту дана информация о 21 источнике.

Условно абонентами информирования можно считать 10 учебных заведений, которые ежеквартально получают информацию в виде записей ЭК, установленного в этих учреждениях в рамках проекта «Ухта-ИРБИС».

На индивидуальном информировании в СБО находятся 10 библиотечных специалистов ЦБ. Их информирование осуществляется на сервере ЦБ в форме списков литературы. В 2017 подготовлена информация о 119 источнике по профессионально значимым темам. В 2018 году планируется расширить круг абонентов за счет сотрудников филиалов.

4.4. Формирование информационной культуры пользователей

Количественные показатели за 5 лет:

	Библиотечные уроки	Экскурсии	Дни библиографии
2013	77	8	7
2014	73	6	3
2015	72	7	2
2016	115	6	3
2017	136	2	1

В 2017 году увеличена аудитория библиографического обучения и расширено его тематическое содержание. Продолжилась профильная библиотечная практика для учащихся 10-11-х классов Гуманитарно-Педагогического лицея (далее ГПЛ), по итогам которой, выставляется оценка в аттестат. Программа практики ежегодно корректируется – в 2017 году добавлены уроки по электронным библиографическим ресурсам и сервисам. В 2017 году 18 учащихся ГПЛ прослушали 35 лекций и выполнили 35 практических и творческих работ.

С 2016 года ведется предпрофильная библиотечная практика для всех учащихся 9-х классов, что позволяет охватить обучением 100% учащихся лицея. Программа практики включает лекции и практические занятия по темам из области книговедения, библиотечного дела и библиографии. В 2017 году в рамках предпрофильной библиотечной практики для 41 учащихся проведено 66 уроков.

В 2017 году с учащимися проведены традиционные конкурсы авторских проектов «Каталог моей домашней библиотеки» и «Моя книжная закладка». Участники представили свои творческие работы – проекты каталогов домашних библиотек и комплекты книжных закладок по темам библиографической эвристики и библиографирования.

В 2017 году прошел День библиографии для учащихся, занимающихся научно-проектной деятельностью. В программу Дня библиографии вошли экскурсия по ЦБ, библиотечный урок по СБА, беседа о СБФ, индивидуальные консультации. Для участников подготовлены 5 списков литературы по темам исследовательских работ.

В 2017 году разрабатывались и использовались наглядные формы обучения:

- Отредактирован текст на сайте библиотеки о СБА ЦБ, услугах и ресурсах СБО.
- Созданы буклеты «Виртуальная справка» и «Электронный каталог на сайте библиотеки», содержащие пошаговые инструкции по поиску литературы на сайте библиотеки.
- Создан иллюстрированный буклет «Услуга МБА и ЭДД».
- Для транслирования на школьном телевидении создана электронная презентация «Экскурсия по Центральной библиотеке», рассказывающая о ее истории, структуре, ресурсах и услугах.

— Читателям и участникам библиотечных мероприятий дарились книжные закладки, информирующие о ресурсах и услугах библиотеки. В 2017 году создана закладка «Электронная доставка документа».

Обучение велось и в ходе ежедневного консультирования читателей в Зале каталогов.

4.5 Подготовка и выпуск библиографической продукции

В связи с отсутствием спроса в 2017 году выпуск библиографических указателей не планировался. Издавались только библиографические пособия малых форм. Для отдела обслуживания ЦБ изданы библиографические буклеты по материалам виртуальных выставок «Они названы лучшими», рекламирующие художественные произведения – победители читательских рейтингов в интернете:

- «5 лучших книг, от которых хочется жить»;
- «5 лучших книг, которые читаются за 1 ночь»;
- «5 православных книг спасающих душу»;
- «5 лучших книг, после которых вы скажете: "Я дам это прочесть своим детям!"».

К Дню православной книги издан информационный список литературы «Чтение для души» (62 ист.). Список активно пользовался спросом во время массовых мероприятий, посвященных православной литературе.

Всего создано 5 рекомендательных библиографических пособий малой формы, содержащих 82 источника.

Кроме того, в рамках Дня библиографии подготовлено 5 списков литературы (121 источник) по темам исследовательских работ учащихся.

4.5 Обслуживание читателей по МБА и ЭДД

В рамках обслуживания по МБА и ЭДД Ухтинская Центральная библиотека сотрудничает с Национальной библиотекой Республики Коми и с АРБИКОН. Обслуживание филиалов осуществляется через СБО ЦБ.

В связи с переводом Сектора МБА и ЭДД в Справочно-библиографический отдел проведена работа по разработке документов, регулирующих предоставление услуги. Разработаны Положение о Секторе МБА и ЭДД и Положение об услуге МБА и ЭДД, организован журнал учета денежных средств, разработаны формы расписок о взятии залога.

Электронная доставка документов

Заказы ЭДД для ухтинских пользователей				Заказы ЭДД для читателей библиотек России			
Кол-во пользователей	Кол-во обращений к услуге	Количество полученных документов			Количество отправленных документов		
		всего	из АРБИКОН	из НБРК	всего	для АРБИКОН	для НБРК
10	15	25	8	17	2	0	2

В 2017 году для 10 ухтинских пользователей по системе ЭДД заказано 28, получено 25 документов (8 - из проекта МБА АРБИКОН и 20 - из НБРК). На 3 документа из НБРК получен отказ.

За распечатку полученных по ЭДД документов заработано 1976 рублей. Условный долг в АРБИКОН составил 870 рублей.

Для библиотек России выполнено 2 заказа по ЭДД – оба для читателей НБРК. От участников проекта МБА АРБИКОН заказов не поступало. В течение года в листе рассылок АРБИКОН просмотрено более 600 писем от библиотек России, все заказы сверялись с СБА, но ни один востребованный документ в фондах не найден. Отсутствие заказов объясняется малым репертуаром архива периодики и снижением подписки.

Межбиблиотечный абонемент

Кол-во пользователей	Получено документов по МБА			Обращения к услуге МБА		
	Всего	из НБРК	из б-ки Брайля	всего	в НБРК	в б-ку Брайля
5	267	12	67	16	7	9

По МБА обслужено 5 пользователей, для которых в рамках 16 заказов получено 267 документов. Из этого числа из НБРК в рамках 7 заказов выслано 12 документов. Для филиалов выполнено 4 заказа.

Большая часть документов по МБА получена для инвалидов по зрению из Специальной библиотеки для слепых РК им. Луи Брайля. Для 2 пользователей оформлено 9 заказов, в рамках которых получено 255 документов (книги рельефно-точечного шрифта – 27, говорящие книги – 40).

С целью повышения спроса на услугу проводилась работа по продвижению услуги в социальных сетях, на сайте библиотеки и с помощью печатной рекламной продукции. В группе Вконтакте размещено 14 рекламных рассылок. Разработана рекламная книжная закладка и иллюстрированный буклет. Услуга рекламировалась в ходе устных выступлений на планерках и семинаре для школьных библиотекарей.

В 2017 году Ухтинская Центральная библиотека участвовала в республиканском конкурсе «Book Travel». По итогам конкурса библиотека получила Диплом призера в номинации «МБА – самая активная библиотека региона».

V. Формирование библиотечно-информационных ресурсов

См. раздел 4.1.

VI. Организационно-методическая деятельность

Информационно-аналитическая (экспертная) деятельность

В течении года проводился анализ деятельности СБО и библиотек системы:

- Составлен отчет по итогам деятельности СБО в 2017 году;
- Составлен сводный отчет по библиографической деятельности системы за 2017 год;
- Составлен сводный отчет по итогам электронной каталогизации за 2017 год;
- Составлен отчет по итогам работы с Фондом редких изданий

Проводилась работа по планированию деятельности СБО:

- Составлен план деятельности СБО на 2018 год;
- Составлен сводный годовой план электронной каталогизации на 2018 год;
- Составлен план работы Сектора МБА и ЭДД;
- Составлен план работы с Фондом редких изданий;
- Составлялись календарные и индивидуальные планы работы для сотрудников СБО.

Создана новая форма статистического отчета в виде интернет-ресурса «Сводный отчет по библиографической деятельности», позволяющая всем филиалам предоставлять показатели в режиме он-лайн. Такая форма отчетности позволяет оперативно объединять статистические данные по системе, проанализировать и сравнить свои показатели с данными коллег.

Большая экспертная работа проводилась в рамках внедрения АРМ Книговыдача. Организована рабочая группа, проводились производственные совещания. Разработаны и протестированы статистические формы учета книговыдачи и читателей в АБИС ИРБИС.

Консультационно-методическая помощь

В течение года предоставлялись индивидуальные и коллективные консультации сотрудникам системы и ведомственных библиотек. Основная тематика консультирования была связана с вопросами электронной каталогизации и удаленных библиографических сервисов. Все новые сотрудники консультировались по СБА библиотеки.

Большая консультационная работа велась с участниками ретроконверсии. По итогам проверок их записей составлено 16 письменных консультаций.

Все филиалы и отделы обслуживания ЦБ получили консультации по работе с базами читателей в АБИС ИРБИС. Составлено 13 письменных консультаций по итогам проверок баз.

В 2017 году организованы посещения библиотек-филиалов с целью оказания практической помощи в ходе ретроконверсии. Осуществлены 6 выходов в 6, 13, 18 филиалы и ЦДБ. В библиотеках установлены базы для ретроконверсии, проведены консультации.

Всего проведено 11 индивидуальных и 34 коллективных консультаций, в том числе 29 письменных.

Обучающая деятельность

Обучающая деятельность в 2017 году проходила в основном рамках ретроконверсии и в ходе внедрения АРМ Книговыдача.

Проведено 6 производственных учеб:

- «Правила создания аналитической библиографической записи ретроконверсии: Внесение сведений о коллективных авторах и персоналиях-коллективах». Обучено 9 участников ретроконверсии - сотрудников ЦДБ, 6 филиала и Сосногорской ЦБ.
- «Индексация документов через АПУ к ББК в АРМ Каталогизатор АБИС ИРБИС». Обучено 9 сотрудников ЦДБ, 6 филиала и Сосногорской ЦБ.
- «Роспись краеведческих сборников в АБИС ИРБИС». Обучен 1 сотрудник Отдела Краеведения
- «Технология выдачи книг в АРМ Книговыдача». Обучены 13 сотрудников Отдела обслуживания и СБО;
- «Технология выдачи изданий, не состоящих на учете в электронном каталоге». Обучено 10 сотрудников Отдела обслуживания.
- «Технология выдачи журналов и газет в АРМ Книговыдача». Обучены 10 сотрудников Отдела обслуживания;

Профессиональное и социальное партнерство

В рамках социального партнёрства СБО сотрудничал с учебными заведениями города. Велась совместная работа по повышению информационно-библиографической культуры учащихся. Особое внимание было уделено проведению библиотечных практик в Ухтинском Гуманитарно-педагогическом лицее (см. п. 4.4). Велось регулярное библиографическое индивидуальное и коллективное информирование специалистов города (подробнее см. п. 4.3).

В рамках профессионального партнёрства оказывалась консультационная, обучающая и практическая методическая помощь в области библиографической деятельности ведомственным и школьным библиотекам города.

7 октября 2017 г. сотрудниками СБО проведен семинар для школьных библиотекарей «Ресурсы и услуги ухтинской Центральной библиотеки в помощь реализации Программы Республики Коми по поддержке и развитию чтения на 2017-2018 годы». Цель семинара – координация деятельности школьных и массовых библиотек города по продвижению чтения среди учащихся. Слушателям семинара были представлены ресурсы и услуги ухтинской Центральной библиотеки, намечены планы сотрудничества массовых и школьных библиотек в процессе популяризации чтения среди учащихся города. Проведены консультации по поиску литературы на сайте библиотеки. Представлены мероприятия по повышению культуры чтения. Прочитана лекция «Почему наше будущее зависит от чтения», на которой

представлены статистика чтения в России и в мире, факты влияния чтения на успешность человека, его духовное развитие, психику и здоровье. Для школ города разработаны и розданы информационные и обучающие материалы, направленные на продвижение библиотечных ресурсов и услуг среди учащихся.

В течение года велось методическое сопровождение учебных заведений-пользователей ЭК. Ежеквартально осуществлялось обновление баз, рассылка информационных писем и консультирование. Организовывались посещения ГПЛ, Железнодорожного техникума, УВИСТ с целью оказания практической помощи.

Вопросы библиографической деятельности обсуждались с библиотеками других городов республики Коми. Консультационная помощь оказывалась Сосногорской Центральной библиотеке. Проблемы электронной каталогизации обсуждались с библиографами Печорской библиотечной системы и Юношеской библиотеки Сыктывкара.

Профессиональное общение велось и с библиотеками других регионов. В частности обсуждались методические и организационные вопросы с участниками проектов АРБИКОН МАРС и МБА. Новороссийской ЦБС была оказана практическая помощь в освоении АБИС ИРБИС. Для сотрудников этой библиотеки выслана инструкция «Правила создания аналитических записей в электронном каталоге в АБИС ИРБИС», даны письменные консультации по созданию записей для проекта МАРС в АБИС ИРБИС 64».

В целях обмена опытом в 2017 году в журнале «Библиотека» в № 8 опубликована статья зав. СБО Кудиновой И. Г. «Пятерка по библиографии в аттестат» о 20-летнем сотрудничестве с ГПЛ по проведению библиотечной практики старшеклассников.

В аналитическом сборнике «Анализ деятельности муниципальных публичных библиотек Республики Коми за 2016 год» опубликована статья зав. СБО Кудиновой И. Г. «Формирование информационной культуры пользователей в библиотеках МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта. В статье проанализированы тематика, содержание, формы и методы работы с различными группами пользователей.

Методические разработки

В 2017 году создано 7 методических пособий:

- Памятка «Планирование библиографической работы в филиале на 2018 г.»;
- Памятка «Составление отчета по библиографической работе в филиале за 2017 г.»;
- Инструкция «Работа в АРМ Книговыдача: выдача книг, продление книг, списание книг»;
- Инструкция «Работа в АРМ Книговыдача: выдача изданий, не состоящих на учете в ЭК»;
- Инструкция «Работа в АРМ Книговыдача: выдача журналов»;
- Инструкция по методике работы с базой PERIO- Журналы и газеты;
- Инструкция «Обновление баз электронного каталога в филиалах».

II. Управление отделом

Деятельность СБО регулируется Положением о Справочно-библиографическом отделе, Положением о Секторе МБА и ЭДД, должностными инструкциями. В течение года составляются годовые отчеты, общие, индивидуальные и календарные планы работы, пересматриваются внутренние документы отдела, проводятся планерки и совещания.

В связи с включением в структуру отдела Сектора МБА и ЭДД и фонда редких изданий в 2017 году проводилась работа по редакции и разработке внутренних документов.

- Разработано новое Положение о Секторе МБА и ЭДД.
- Разработано Положение об услугах МБА и ЭДД.
- Разработано Положение о Фонде редких изданий
- Внесены изменения в 4 должностные инструкции сотрудников СБО

Библиотечный персонал

В Справочно-библиографическом отделе работали 4 сотрудника – заведующая отделом, 2 ведущих библиографа и заведующая Сектором МБА и ЭДД.

Библиотечное образование имеют два сотрудника: высшее - заведующая отделом, среднее специальное библиотечное – заведующая Сектором МБА и ЭДД.

Возрастной состав отдела разный, есть и молодые сотрудники и пенсионер.

В течение года все сотрудники повышали профессиональный уровень на производственных учебах и семинарах, изучая профессиональные издания.

Показатели нагрузки на одного работника:

- по числу пользователей – $473/3 = 157$ зарегистрированных читателей на человека
- по количеству книговыдач - $1590/3 = 413$ книговыдач на человека
- по числу посещений - $2212/3 = 771$ посещение на человека
- по количеству созданных записей $2242/3 = 747$ записей на человека
- по количеству отредактированных devise записей $5800/3 = 1933$ записи на человека
- по количеству выполненных справок и консультаций – $1830/3 = 610$ справок
- по количеству виртуальных выставок – $22/3 = 7$ виртуальных выставок на человека
- по количеству проведенных уроков – $136/4 = 34$ урока на человека

Социальное развитие коллектива

Условия труда сотрудников отдела удовлетворительные. В связи с включением в структуру отдела Сектора МБА и ЭДД и фонда редких изданий организовано новое рабочее места заведующей Сектором МБА и ЭДД. Психологический климат в коллективе формировался в ходе рабочих планерок и во время отдыха.

Система мотивации и стимулирования

В течение года зав. СБО ходатайствовала перед администрацией системы о награждении сотрудников отдела грамотами и денежными вознаграждениями по итогам работы и в соответствии с Положением об оплате труда работников МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта». Все ходатайства удовлетворены.

Система внутреннего контроля

В целях контроля исполнения режима работы велась Тетрадь учета рабочего времени.

VIII. Развитие материально-технической базы

Смета расходов СБО в 2017 году:

	Кол-во	Примерная цена	Стоимость
Заправка картриджа для принтера	1 шт.	1660	1660
Бумага	5 пачек	300	1500
Канц. товары (ручки, карандаши)	10	30	300
Загранено			3460
Заработано			11014

Отдел достаточно оборудован мебелью, компьютерной и оргтехникой, программным обеспечением, бумагой, канцелярскими товарами для реализации своей деятельности. В 2017 году крупных приобретений не производилось. Заменен принтер на рабочих местах библиографов – консультантов.

В ходе предоставления платных услуг за год заработано 11014 рублей.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

В 2017 году удалось осуществить большинство запланированных мероприятий. Поставленные на год задачи в основном выполнены.

Не реализованы планы по проведению экскурсий и Дней библиографии в связи с ужесточением требований на выход учащихся в учреждения города.

В следующем году следует активизировать работу по библиографическому информированию и привлечению аудитории на мероприятия по повышению информационной культуры.

В целом работу Справочно-библиографического отдела можно считать удовлетворительной.

Зав. Справочно-библиографическим отделом Кудинова И.Г.