

Отчет
Отдела электронного обслуживания:
Центра общественного доступа МУ
«Центральная библиотека МОГО «Ухта» за 2017 год.

В 2017 году работа Центра общественного доступа была направлена на предоставление свободного доступа к информации. Информационным ресурсам сети Интернет, справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс». К электронным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Электронной библиотеки Российской Федерации, Электронной библиотеки Республики Коми. Проведение мероприятий по продвижению НЭБ. Обучению самостоятельного пользования порталом gosuslugi.ru для дистанционного получения государственных и муниципальных услуг по месту жительства или пребывания. Обеспечение консультационной поддержкой пользователей отдела при работе с информационными ресурсами и программными средствами. Информирование населения о деятельности и услугах отдела. Предоставление сервисных услуг. Участие в общебиблиотечных мероприятиях.

I. Основные контрольные показатели:

За 2017 год записались – 1314 читателя. Из них от 15 до 30 лет – 49. Инвалидов – 12. Приоритетной группой читателей так же как и в 2016 году являются прочие и служащие.

За 2017 год в отдел обратились – 3473 читателя.

Для получения библиотечно-информационных услуг – 1709

Пользователи не зарегистрированные в отделе – 465

Посетили массовые мероприятия – 1299: Из них Школа ЖКХ – 495; Семинары и тренинги для предпринимателей – 132; «Личный кабинет гражданина на сайте ПРФ» – 75; «Творческая мастерская» – 204; Оздоровительная гимнастика «Зэвий» - 208; Заседание клуба «IT-Диалог» - 127 и другие мероприятия – 58.

Обращение к библиотеке удаленных пользователей – 42

- Инвалиды – 12

За 2017 год выдача в стационарном и удаленном режиме составила 2047.

Инвалиды – 1

НЭБ РК – 55

Из фонда на физических носителях (журналы, газеты, CD и BK, Решение совета МОГО «Ухта») – 769

Инсталлированных документов (K+) – 1223

Изготовлено для пользователей и выдано копий – 1810; для библиотеки - 490

Выполнено справок и консультаций – 239

Наиболее востребованными информационными ресурсами продолжают оставаться справочно-правовая система КонсультантПлюс и Интернет.

В 2017 году отдел ЦОД обслужил и обеспечил читателям доступ к удаленным информационным ресурсам и предоставил дополнительные сервисные услуги согласно прејскуранту на 91 человек по сравнению с 2016 годом.

Это особый, специфический вид деятельности библиотеки по предоставлению информации, которая обладает социальной значимостью. Центр общественного доступа остается востребованным и необходимым для населения.

II. По основным направлениям в Центре общественного доступа за год

1. В рамках создания Электронной библиотеки в МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» и сохранения национальной печати Республики Коми, расширения способа и улучшения качества ее архивирования, а так же оптимизации условий доступа пользователей к изданиям национальной печати в 2017 году оцифрована и отредактирована газета «Ухта» 1979 -1982гг.

В 2017 году оцифровано книг из фонда отдела краеведения и передано в Национальную библиотеку - 22 электронных документа.

2. В 2017 году продолжил свою работу социальный проект «Мир без границ». В рамках этого проекта за этот год прошли обучение компьютерной грамотности 78 пенсионера, 18 группы. В отличие от 2016 года обучено меньше, так как обучение проводилось в одну смену. С 2010 года обучено 935 человек и 204 группы. Так же в число обучающихся входят льготные категории граждан: 25 человек - Городской совет ветеранов, 2 - Общество инвалидов.

В 2017 году проведена модернизация курсов компьютерной грамотности для населения МОГО «Ухта»: внедрение новых форм обслуживания населения с применением информационных технологий. В форме реализации программы «Личный кабинет гражданина» на интернет-портале «Госуслуги». Теперь количество уроков увеличилось до 12 дней. На данный момент обучен – 31 пенсионер.

Отдел справляется с поставленной перед ним задачей и расширяет возможности в обучении. С помощью курсов все больше людей становятся полноценными гражданами электронного государства, цифровой разрыв между поколениями сокращается, электронное правительство развивается. Сотрудники отдела и дальше будут продолжать деятельность в этом направлении.

Продлено соглашение с Управлением Пенсионного фонда России города Ухта Республики Коми для создания личного кабинета на сайте ПФР. За 2017 года проведено 17 обучающих мероприятий, где создали свой личный кабинет 75 пенсионера.

3. В 2017 году между Центром общественного доступа и Коми региональной общественной организацией родителей детей-инвалидов «Сердца Коми» (КРООРДИ) заключено соглашение о выделение автоматизированного рабочего места с выходом в сеть Интернет. А так же помещение для проведения мероприятий КРООРДИ.

С 2017 года ЦОД начал сотрудничество с клубом ветеранов при ДК.

Проведены переговоры с Издательским домом «НЭП» о размещение логотипа на сайте Центральной библиотеки. Логотип размещен на сайте МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта».

ЦОД оказывает помощь всем заинтересованным лицам и готов к сотрудничеству со всеми общественными организациями.

4. 23 мая 2017 года состоялось открытие выставки, посвященной Году экологии в России «Цветы – бесценный дар природы». Экспонатами выставки стали горшечные комнатные растения и картины самодеятельной художницы Натальи Евгеньевны Кожевниковой, которая передала в своих работах красоту окружающей природы. Посетило выставку – 297 человек. Так же на эту тему была подготовлена выставка из 12 книг.

1 октября 2017 года в Центральной библиотеке прошли мероприятия, посвящённые празднованию Дня Интернета в России. В течение дня читатели могли воспользоваться компьютером с выходом в Интернет бесплатно. Был проведен час информации «Работа на портале Госуслуг». Также в Центре общественного доступа открылась книжная выставка «Всё знает Интернет: что? когда? и где?».

Совместно с информационно-досуговым клубом «IT- Диалог» организован и проведен конкурс красоты «Мисс элегантный возраст – 2017» среди леди пожилого возраста. Женщины еще раз доказали свою активную жизненную позицию. Что они очень красивы, полны жизнелюбия и оптимизма, но самое главное – их блеск глаз является показателем искренне молодого возраста.

К Международному дню пожилых людей ЦОД совместно с Центральной детской библиотекой провели познавательно-развлекательную программу «Путешествие в страну Мудрости». В мероприятии приняли участие волонтеры, члены клуба «IT- Диалог» и ученики начальных классов школы №3. Цель мероприятия - воспитать у молодого поколения чувства любви, заботы, уважение к старшему поколению.

26 декабря клуб «IT-Диалог» встретил самый любимый праздник – Новый год! Подвели итоги работы клуба за 2017 год и обсудили планы работы на 2018. Дальше гостей ждал необычайный вечер с веселыми конкурсами, приятными сюрпризами и подарками. Члены клуба подготовили развлекательную программу с театральным представлением.

В течение всего 2017 года по воскресеньям проводились творческие мастер-классы и оздоровительная зарядка «ЗЭВИЙ». За год эти мероприятия посетило 412 человек.

5. Так как ЦОД выполняет функции ИМЦП как дополнительные, отдел проводит семинары для предпринимателей. Так же делает электронную рассылку документов и информации. В помощь предпринимателям оказываются консультации. В течение года поквартально и по требованию делаются отчеты для отдела предпринимательства администрации МОГО «Ухта» и Минэкономразвития РК.

6. В течение года обновление и пополнение информационного стенда отдела, уголка социального проекта «Мир без границ» (фотоальбома «Освоение компьютера», «Наши мероприятия»), информационного стенда КонсультантПлюс и ИМЦП.

7. Предоставление методической помощи сотрудникам МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта», Управлению культуры МОГО «Ухта», отделу предпринимательства при администрации МОГО «Ухта» и другим учреждениям.

8. Составление плана работы Центра общественного доступа на 2018 год

Составление плана работы клуба «IT-Диалог» на 2018 год

Составление отчета по работе Центра общественного доступа за 2017 год

Составление отчета по работе клуба «IT-Диалог» на 2017 год

ЦОД всегда участвует в повышении активности граждан с помощью своих форм и методов работы.

III. Рекламная деятельность

1. Участие в экскурсии «Знакомство с Центральной библиотекой» с обзором «Возможности Центра общественного доступа, НЭБ РК, НЭБ РФ и Президентской библиотеки им. Б.Ельцина» для школьников и учащихся гуманитарно-педагогического лицея: 2 экскурсии – 15 человек.

2. На курсах компьютерной грамотности урок: Работа на сайтах (МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта», НЭБ РК, НЭБ РФ и Президентской библиотеки им. Б.Ельцина).

3. Новости на сайте Центральной библиотеки - 8

4. Информационный стенд отдела.

5. Использование визиток отдела.

6. Презентация о ЦОДе в фойе на экране телевизора.

7. В Контакте на странице МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта».

Зав. отделом ЦОД

_____ С.В. Лукашина