

План
отдела электронного обслуживания:
Центр общественного доступа
МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»
на 2019 год.

Миссия – обеспечение максимально быстрого и эффективного доступа к отечественным и мировым электронным ресурсам.

Значимые события года:

- К 90-летию Ухты. Кинозал «Ретро»: показ документальных фильмов об Ухте и ухтинцах.
- К 80-летию Центральной библиотеки. Презентация электронной версии книги «Город Ухта в истории одного учреждения»

1. Цель, направления работы отдела

Цель – совершенствование обеспечения всеобщего и равного доступа к информационным электронным ресурсам, ориентированным на государственное управление, право, экономику, политику, образование, науку и культуру.

Направления работы:

- Формирование, сохранение и использование фонда электронных краеведческих изданий и документов;
- Создание архива периодики МОГО «Ухта» в электронном виде.
- Создание и поддержание единой точки удаленного доступа к официальным сайтам Президента Российской Федерации, Главы РК, органов государственной власти и местного самоуправления, политических партий, общественных объединений и иных структур гражданского общества;
- Информационно-документальный обмен актуальными электронными ресурсами с региональным центром президентской библиотеки НБРК;
- Методическое и организационное обеспечение создания современной информационной инфраструктуры в городе Ухта, обеспечивающей доступ к ресурсам Президентской библиотеки им.Б.Н.Ельцина, Национальной электронной библиотеке Республики Коми, Национальной библиотеке РФ.
- Организация работы сайта МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» и группы ВК контакте;
- Информационно-коммуникативное, сервисное обслуживание пользователей.
- Информационное обеспечение субъектов малого и среднего предпринимательства и граждан, желающих открыть свое дело;
- Содействие в организации мероприятий по подготовке и повышению квалификации кадров в сфере малого и среднего предпринимательства;
- Предоставление консультаций по вопросам предпринимательской деятельности.
- Сотрудничество с Минэкономразвития РК, отделом предпринимательства администрации МОГО «Ухта»,

Основные контрольные показатели

Основные контрольные показатели отдела на 2019 год				
Количество читателей в т.ч. специалистов			1500	
Количество посещений			4000	
Количество выдач			3500	
Мероприятия отдела				
№	Наименование	Категория	Дата	Ответственный
Организационное обеспечение деятельности отдела				
1.	Составление годового плана			С.В.Лукашина
2.	Составление годового отчета. Анализ			С.В.Лукашина
Библиотечно-информационные услуги				
Библиотечные услуги				
1.	Предоставление из библиотечного фонда электронных ресурсов: - ознакомление на автоматизированном рабочем месте отдела; - выдача на дом, на срок 14 дней, с возможностью продления	Все категории	В течение года	С.В.Лукашина А.И.Прялухина Е.Н. Блохнина
2.	Обеспечение пользователей доступа к удаленным информационным ресурсам, Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина, Электронной библиотеке РФ, Электронной библиотеке РК	Все категории	В течение года	С.В.Лукашина А.И.Прялухина Е.Н. Блохнина
Работа с фондами. Формирование и сохранение фонда электронных краеведческих изданий и документов				
1.	Оцифровка и редактирование газеты «Ухта» 1987-1990гг.	Все категории	В течение года	А.И. Прялухина
2.	Оформление обложки CD-диска. Запись оцифрованных газет «Ухта» на CD-диск	Все категории		Е.Н. Блохнина
3.	Оцифровка и редактирование печатных изданий: - Л.Г. Борозинец. Из истории освоения нефти и газа коми края; - Л.Г. Борозинец. История освоения и изучения Печорского края; - Л.Г. Борозинец. Ухта в названиях и лицах; - Л.Г. Борозинец. Ухта, северный город.	Все категории	В течение года	А.И. Прялухина
4.	Передача информационных ресурсов МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» в фонд НЭБ РК с целью архивирования, а так же оптимизации условий доступа пользователей к изданиям национальной печати	Все категории	В течение года	С.В. Лукашина
Консультационные услуги				
1.	Консультативно-справочное информирование (тематическое и уточняющее):	Все категории	В течение года	С.В.Лукашина А.И.Прялухина Е.Н. Блохнина

	- работа в СПС Консультант+; - сети Интернет; - портал «Госуслуги» - работе на ПК			
--	--	--	--	--

	Наименование	Категория	Дата	Ответственный
1.	Индивидуальные и коллективные консультации для сотрудников МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» с целью обучения новым технологическим операциям;	Сотрудники МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»	В течение года	С.В.Лукашина А.И.Прялухина Е.Н. Блохнина
2.	Предоставление информации для муниципальных учреждений и организаций МОГО «Ухта».			С.В.Лукашина А.И.Прялухина Е.Н. Блохнина

Методические услуги

1.	Предоставление пользователям дополнительных сервисных услуг согласно Прейскуранту	Все категории	В течение года	С.В.Лукашина А.И.Прялухина Е.Н. Блохнина
----	---	---------------	----------------	--

Маркетинговая деятельность

1.	Размещение необходимой информации на сайт Государственных (муниципальных) учреждений РФ (ГМУ)	Управление культуры	В течение года	Е. Н. Блохнина
2.	Обновления стенда «Муниципальные услуги»	для СП МУ ЦБ	В течение года	Е. Н. Блохнина
3.	Размещение, редактирование текущей информации на сайте и в группе ВК. Размещение и редактирование фото- и видеоматериалов в группе ВК	для СП МУ «ЦБ МОГО «Ухта»	В течение года	Е. Н. Блохнина
4.	Обновление информации структурных подразделений на сайте	для СП МУ «ЦБ МОГО «Ухта»	В течение года	Е. Н. Блохнина
5.	Ведение страницы «История создания» на сайте	для СП МУ «ЦБ МОГО «Ухта»	В течение года	Е. Н. Блохнина
6.	Анализ работы сайта	для СП МУ «ЦБ МОГО «Ухта»	В течение года	Е. Н. Блохнина
7.	Цикл виртуальных выставок «Они названы лучшими» - 4 выставки	Широкая аудитория	Ежеквартально	Е. Н. Блохнина
8.	Обработка и размещение на сайте биобиблиографических указателей из серии «Краеведы Ухты. «Елена Александровна Бротт», «Ирина Дмитриевна Пашковская», «Елена Георгиевна Булдакова», «Людмила Андреевна Лавренова». Ухтинский городской клуб «Краевед».	ЦБ Широкая аудитория	В течение года	Е.Н. Блохнина

9.	Разработка и подготовка рекомендаций по размещению информации на сайте и ВК (оформление текста и фото, сроки)	СП МУ «ЦБ»	I квартал	Е. Н. Блохнина
10	Обработка и размещение на сайте и ВК «Виртуальный зал периодики»: виртуальная выставка	ЦБ Широкая аудитория	I квартал	Е. Н. Блохнина
11	Обработка и размещение на сайте и ВК «Человек не отсюда»: виртуальная выставка, посвящённая 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина (1 января)	Широкая аудитория	Январь	Е. Н. Блохнина
12	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги январь»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Январь	Е. Н. Блохнина
13	Обработка и размещение на сайте «Книга-юбиляр»: виртуальная выставка одной книги к 70-летию «Словаря русского языка» С. И. Ожегова (1949) (1048-1122)	Широкая аудитория	Январь	Е. Н. Блохнина
14	Обработка и размещение на сайте и ВК «Слов драгоценные клады»: виртуальная выставка, посвящённая Международному дню родного языка (21 февраля)	Широкая аудитория	Февраль	Е. Н. Блохнина
15	Размещение на сайте голосовой книги "Возьми себе голос в подарок - 10" для незрячих и слабовидящих детей	Широкая аудитория	Февраль	Е. Н. Блохнина
16	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги февраль»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Февраль	Е. Н. Блохнина
17	Обработка и размещение на сайте и ВК «Свет духовности в православной книге»: виртуальная выставка, посвящённая Дню православной книги (14 марта)	Широкая аудитория	Март	Е. Н. Блохнина
18	Обработка и размещение на сайте и ВК «Вся жизнь – театр!»: виртуальная выставка, посвящённая Международному дню театра (27 марта) и Году театра в России	Широкая аудитория	Март	Е. Н. Блохнина
19	Обработка и размещение на сайте и ВК «Портрет «странного гения»: виртуальная выставка, посвящённая 210-летию со дня рождения Н. В. Гоголя (1 апреля)	Широкая аудитория	Март	Е. Н. Блохнина
20	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги март»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Март	Е. Н. Блохнина
21	Обработка и размещение на сайте	ЦБ	II квартал	Е.Н. Блохнина

	докладов республиканской краеведческой конференции «Ухта – стартовая площадка в развитии Европейского Севера» / к 90-летию основания г. Ухты	Широкая аудитория		
22	Обработка и размещение на сайте и ВК «Читай, пока молодой»: виртуальная выставка, посвящённая Неделе молодёжной книги	Широкая аудитория	Апрель	Е. Н. Блохнина
23	Обработка и размещение на сайте и ВК «Жизнь – большой сюрприз»: виртуальная выставка, посвящённая 120-летию со дня рождения В. В. Набокова (22 апреля)	Широкая аудитория	Апрель	Е. Н. Блохнина
24	Обработка и размещение на сайте и ВК «На звёздных и земных орбитах»: виртуальная выставка, посвящённая Дню космонавтики и авиации (12 апреля)	Широкая аудитория	Апрель	Е. Н. Блохнина
25	Обработка и размещение на сайте и ВК «Высокое ремесло Шекспира»: виртуальная выставка, посвящённая 455-летию со дня рождения У. Шекспира (23 апреля)	Широкая аудитория	Апрель	Е. Н. Блохнина
26	Обработка и размещение на сайте и ВК «Великий подвижник земли Русской»: виртуальная выставка, посвящённая 705-летию со дня рождения С. Радонежского (в миру Варфоломея) (3 мая)	Широкая аудитория	Апрель	Е. Н. Блохнина
27	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги апрель»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Апрель	Е. Н. Блохнина
28	Обработка и размещение на сайте «Опалённые войной»: виртуальная выставка ко Дню Победы	Широкая аудитория	Апрель-Май	Е. Н. Блохнина
29	Обработка и размещение на сайте и ВК Буктрейлер по книге Б. Л. Васильева «А зори здесь тихие...», посвящённый 95-летию со дня рождения (21 мая)	Широкая аудитория	Май	Е. Н. Блохнина
30	Обработка и размещение на сайте и ВК «Видеть, слышать, чувствовать природу»: виртуальная выставка, посвящённая Всемирному дню охраны окружающей среды (5 июня)	Широкая аудитория	Май	Е. Н. Блохнина
31	Обработка и размещение на сайте и ВК «Отечество он славил и любил»: виртуальная выставка, посвящённая 22-летию со дня рождения А. С. Пушкина (6 июня)	Широкая аудитория	Май	Е. Н. Блохнина

32	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги май»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Май	Е. Н. Блохнина
33	Обработка и размещение на сайте «Рукописи не горят!»: виртуальная выставка ко Дню памяти сожжённых книг	Широкая аудитория	Май	Е. Н. Блохнина
34	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги июнь»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Июнь	Е. Н. Блохнина
35	Обработка и размещение на сайте и ВК «Виртуальный зал периодики»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	III квартал	Е. Н. Блохнина
36	Обработка и размещение на сайте и ВК Буктрейлер по книге У. Старк «Чудаки и зануды»	Широкая аудитория	Июль	Е. Н. Блохнина
37	Обработка и размещение на сайте и ВК «Писатель щедрого таланта»: виртуальная выставка, посвящённая 120-летию со дня рождения Э. М. Хемингуэя (21 июля)	Широкая аудитория	Июль	Е. Н. Блохнина
38	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги июль»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Июль	Е. Н. Блохнина
39	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги август»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Август	Е. Н. Блохнина
40	Обработка и размещение на сайте и ВК «И отзовется в музыке душа...»: виртуальная выставка, посвящённая Международному дню музыки (1 октября)	Широкая аудитория	Сентябрь	Е. Н. Блохнина
41	Обработка и размещение на сайте и ВК «Песня вольная, как ветер»: виртуальная выставка, посвящённая Международному дню музыки (1 октября)	Широкая аудитория	Сентябрь	Е. Н. Блохнина
42	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги сентябрь»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Сентябрь	Е. Н. Блохнина
43	Обработка и размещение на сайте и ВК «Загадки Кира Булычёва»: виртуальная выставка, посвящённая 85-летию со дня рождения К. Булычёва (18 октября)	Широкая аудитория	Октябрь	Е. Н. Блохнина
44	Обработка и размещение на сайте и ВК «Первооткрыватель периодического закона»: виртуальная выставка, приуроченная к Международному Году Периодической таблицы химических элементов Д. И.	Широкая аудитория	Октябрь	Е. Н. Блохнина

	Менделеева и 150-летию Периодической таблицы в России			
45	Обработка и размещение на сайте и ВК «Поэзии чудесный гений»: виртуальная выставка, посвящённая 205-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова (15 октября)	Широкая аудитория	Октябрь	Е. Н. Блохнина
46	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги октябрь»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Октябрь	Е. Н. Блохнина
47	Презентация электронной версии книги «Город Ухта в истории одного учреждения» посвященной 80-летию Центральной библиотеке	Широкая аудитория	Ноябрь	Е. Н. Блохнина
48	Обработка и размещение на сайте и ВК «Будем читать!»: презентация по итогам проекта / в рамках Десятилетия детства	Широкая аудитория	Ноябрь	Е. Н. Блохнина
49	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги ноябрь»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Ноябрь	Е. Н. Блохнина
50	Обработка и размещение на сайте и ВК «Прогулки по Эрмитажу»: виртуальная выставка, посвящённая Международному дню художника (8 декабря)	Широкая аудитория	Декабрь	Е. Н. Блохнина
51	Обработка и размещение на сайте и ВК «Игра всерьёз или реальность понарошку»: презентация по итогам проекта / 2019 – Год театра в России	Широкая аудитория	Декабрь	Е. Н. Блохнина
52	Обработка и размещение на сайте и ВК Буктрейлер по книге Э. Ригби «А завтра нас похоронят»	Широкая аудитория	Декабрь	Е. Н. Блохнина
53	Обработка и размещение на сайте и ВК «Почитаем! Новые книги декабрь»: виртуальная выставка	Широкая аудитория	Декабрь	Е. Н. Блохнина
54	Обработка и размещение на сайте книги «Художники Ухты», ч. III «Молодые художники Ухты», электронная версия.	ЦБ Широкая аудитория	IV квартал	Е.Н. Блохнина Р.Н.Федорович
Организация и проведение обучающих и информационно-досуговых мероприятий для различных категорий населения по отдельным направлениям				
Обучающие				
1.	«Технологии XXI века – старшему поколению». Обучение людей пожилого возраста компьютерной грамотности в рамках проекта «Мир без границ» (в т.ч ветеранов и инвалидов)	Пенсионеры, инвалиды	В течение года	С.В. Лукашина
2.	«Гражданин электронного государства» обучение работе в личном кабинете на	Пенсионеры, инвалиды	В течение	А.И.Прялухина

	интернет-портале «Госуслуги»		года	
3.	«Коммунальные платежи, переводы» через Сбербанк онлайн	Пенсионеры, инвалиды	В течение года	А.И.Прялухина
4.	«Гражданин электронного государства» Регистрация и обучение работе в личном кабинете на интернет-портале «Госуслуги»	Все категории	В течение года	С.В. Лукашина А.И.Прялухина
Информационно-досуговые				
1.	Кинозал «Ретро»: показ документальных фильмов об Ухте и ухтинцах к 90-летию города Ухта	Широкая аудитория	Февраль март апрель	С.В. Лукашина
2.	Дни информации: - «КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка» -«Ваш навигатор в море закона» - «Социальные выплаты: изменения и актуальные вопросы» консультация специалиста ПФР	Специалист Все категории	В течение года	С.В. Лукашина А.И.Прялухина Специалисты ПФР и К+
3.	Информационный стенд «Правовая информация по городу Ухта и ухтинскому району»: обновление ежемесячно	Все категории	В течение года	С.В. Лукашина
4.	Международный день интернета: - предоставление АРМ (бесплатно) - рекомендательный список сайтов «Интернет дает ответ»	Все категории	Сентябрь	С.В. Лукашина А.И.Прялухина
5.	Общероссийский день библиотек: - конкурс селфи фотографий в группе Вконтакте «Моя любимая книга», посвященное Всемирному дню библиотек; - презентация из цикл брошюр «Воспоминания «старого»....»	Широкая аудитория	Май	С.В. Лукашина А.И.Прялухина Е.Н.Блохнина
6.	Мероприятия отдела ЦОД и отдела обслуживания с клубом «Ветеран» при ГДК	Члены клуба	По плану ОО	С.В. Лукашина
7.	Участие в экскурсии «Возможности Ухтинской Центральной библиотеки («Возможности ЦОДа, Президентской библиотеки им. Б.Ельцина, Национальной электронной библиотеки»)		По плану МБО	С.В. Лукашина
8.	Продвижение услуг отдела. (публикации и интервью) выпуск рекламной продукции	Широкая аудитория	В течение года	С.В. Лукашина А.И.Прялухина Е.Н.Блохнина
9.	Библиотечно-выставочная работа. Приложение 1.		В течение	Г.д.А. Микенайте

			года	
10.	Работа с клубом «IT-Диалог»: «Творческая мастерская». Мастер-класс. Приложение 2.	Широкая аудитория и члены клуба	В течение года	С.В. Лукашина
Информационно-библиотечное обслуживание предпринимателей				
1.	Составление отчетов по работе с предпринимателями	Минэкономразвития РК, отдел предпринимательства администрации МОГО «Ухта»	Ежеквартально	А.И.Прялухина
2.	Составление промежуточных отчетов по работе с предпринимателями	Минэкономразвития РК, отдел предпринимательства администрации МОГО «Ухта»	По запросу	А.И.Прялухина
3.	Предоставление информации предпринимателям	предпринимателям	В течение года	А.И.Прялухина
4.	Электронная рассылка информации для предпринимателей	предпринимателям	В течение года	А.И.Прялухина

Библиотечно-выставочная работа

Срок исполнения	Мероприятие	Заказчик	Ответственный
<i>Изготовление и выпуск издательской продукции</i>			
В течение года	Разработка дизайна и распечатка рекламной продукции: закладки, буклеты, приглашенные и поздравительные открытки, в т.ч. к юбилею ЦБ	ЦБ, СП МУ ЦБ	Микенайте Г.
I квартал	Разработка дизайна и распечатка афиш к общегородским мероприятиям: Молодежная площадка «Ухта: открытая среда творчества», конкурс «Лидер года. Ухта - 2018», «Знать и помнить», военно-патриотическая игра, посвященная Дню Победы, творческий конкурс «Я покажу тебе библиотеку...»	Отдел краеведения	Микенайте Г.
В течение года	Подготовка афиши Краеведческого лектория в эл. виде для ВК	Отдел краеведения	Микенайте Г.
II квартал	Дизайн обложки программы, докладов, афиши, бэйджиков, распечатка материалов республиканской краеведческой конференции «Ухта – стартовая площадка в освоении развития Европейского Севера» / к 90-летию основания г. Ухты	ОК	Микенайте Г.
IV квартал	Дизайн обложки проекта книги «Художники Ухты», ч. III «Молодые художники Ухты»	ОК	Микенайте Г.
Ноябрь-декабрь	Разработка дизайна и изготовление корпоративного календаря на 2020 год»	ЦБ	
<i>Методическая помощь</i>			
В теч. года	Составление плана и отчёта	ЦБ	Микенайте Г.
В теч. года	Организация, наполнение, систематизация, фотоархива, редактирование и обработка фотоматериалов	ЦБ	Микенайте Г.
В теч. года	Организация консультативной и практической помощи по художественному оформлению мероприятий, книжных выставок, стендов	для СП МУ ЦБ	Микенайте Г.
В теч. года по запросу	Посещение филиалов с осуществлением конкретной помощи по вопросу оформления	СП МУ ЦБ	Микенайте Г.
I, II квартал	Участие в подготовке региональной конференции по истории и	Отдел краеведения	Микенайте Г.

	краеведению		
В теч. года	Фото- и видеосопровождение мероприятий МУ «ЦБ МОГО «Ухта»	СП МУ ЦБ	Микенайте Г.
Художественно-оформительская деятельность			
январь	Разработка дизайна и оформление тематического стенда к году театра в России (2 этаж, ЦБ) «Народный театр УХТЫ»	Отдел краеведения	Микенайте Г.
Май	Разработка и оформление информационного стенда к Общероссийскому Дню библиотек, фойе 1 этаж	ЦБ	Микенайте Г.
В течение года по плану ежемесячно	Художественное оформление книжных выставок (изготовление заголовков: ЦБ - 50 шт., фил. - ~ 150 шт., а также цитат, рубрик, плакатов)	для СП МУ ЦБ	Микенайте Г.
I, II квартал	Изготовление новых указателей на стеллажи	Отдел обслуживания	Микенайте Г.
Формирование положительного имиджа МУ «ЦБ МОГО «Ухта»			
По запросу	Изготовление бейджиков для сотрудников СП МУ ЦБ и участников городских конференций	ЦБ	Микенайте Г.
По запросу	Система офисной навигации (таблички, указатели, режимы работы и т.п.)	СП МУ ЦБ	Микенайте Г.
В течение года	Подготовка рекламных плакатов и закладок, визиток	ЦБ	Микенайте Г.
По плану	Праздничное оформление интерьера ЦБ к Дню библиотек, Библионочи, Юбилею ЦБ, Новому году и актовому зала и витрины ЦДБ к Новому году конкурсу чтецов	Отделы ЦБ, ЦДБ	Микенайте Г.
Сайт МУ «ЦБ МОГО «Ухта» и группа ВКонтакте			
В теч. Год, по мере поступления	Подготовка, редактирование фото- и видеоматериалов, создание фотоколлажей, логотипов, объявлений, афиш, заставок для размещения на сайте и в группе ВК	Сайт ЦБ, ВКонтакте	Микенайте Г.
В течение года	Размещение фоторепортажей мероприятий	Группа ЦБ ВКонтакте	Микенайте Г.
Сайт МУ «ЦБ МОГО «Ухта» и группа ВКонтакте			
Февраль-декабрь	Участие в реализации проекта к году театра в России ««Игра всерьёз или Реальность понарошку»	Филиал 14	Микенайте Г.

III квартал	Участие в реализации проекта «Музей книги»	ЦБ	Микенайте Г.
Февраль, август	Участие в подготовке выставок художников (в рамках реализации проекта «Библиотека – территория искусств»)	Общегородские	Микенайте Г.

План может редактироваться и дополняться

Заведующая отделом ЦОД

_____ С.В. Лукашина

План работы клуба «IT-Диалог» на 2019 год.

№	Направление	Время	Ответственный
I. Образовательное.			
1.	Организационные вопросы.	По мере необходимости	С.В. Лукашина Актив клуба
2.	Консультации по работе на ПК и сети Интернет: - индивидуальные; - групповые.	Воскресенье с 11-00 до 18-00 ч. по предварительной записи	С.В. Лукашина
3.	Консультации по работе в Личной кабинете на интернет-портале «Госуслуги»	Воскресенье с 11-00 до 18-00 ч. По предварительной записи	А.И. Прялухина
4.	Индивидуальные консультации через интернет: - работа на ПК; - работа в Интернете; - электронная почта; - личный кабинет; - портал «Госуслуги»; - коммунальные платежи, переводы через Сбербанк онлайн - работа с фотографиями - работа со съемными носителями	По мере необходимости	С.В. Лукашина А.И. Прялухина
5.	Обучение работе в программе PowerPoint (презентация). Теоретические занятия.	По заявке	С.В. Лукашина
6.	Защита демонстрационной презентации на мероприятии клуба. Практика.	По плану	С.В. Лукашина А.И. Прялухина Члены клуба
II. Социальное партнерство и сотрудничество в клубами г.Ухты.			
1.	Организационные вопросы	По мере необходимости	С.В. Лукашина Актив клуба
2.	Сотрудничество клуба «IT-Диалог», отдела обслуживания и клуба «Ветеран» при ДК. Посещение клуба «Ветеран» мероприятий клуба «IT-Диалог. Информация. Мастер-классы	По приглашению	С.В. Лукашина Члены клуба «IT-Диалог» Отдел обслуживания
3.	Дни информации: -«Ваш навигатор в море закона» - «Все о пенсиях» - «Право и пенсионер» - «Социальные выплаты: изменения и актуальные вопросы» консультация специалиста ПФР	В течение года	С.В. Лукашина
III. Творческая мастерская.			
1.	Организационные вопросы	По мере необходимости	С.В. Лукашина Актив клуба
2.	Мастер-классы (бесплатно)	Каждое воскресенье:	Члены клуба.

		с 12-00 до 14-45ч. с 15-00 до 16-45ч.	С.В. Лукашина
3.	«Лучшее лекарство – это творчество» выставка-просмотр творческих работ.	В течение года	Участники мастер-класса, С.В. Лукашина
4.	Цикл лекции на тему: «Сад и огород»	Январь - Апрель	Член клуба «ИТ-Диалог» Л.Г.Кукина
IV. Организация тематических вечеров и праздников.			
1.	Организационные вопросы	По мере необходимости	С.В. Лукашина Актив клуба
2.	Фольклорно – игровая программа «Старые сказки на новый лад» ко дню рождения клуба «ИТ-Диалог» - организационные вопросы - праздничная программа	Апрель	С.В. Лукашина Актив и члены клуба
3.	Конкурс «Шляпная вечеринка»	Октябрь	С.В. Лукашина Актив и члены клуба
6.	Отчетное заседание клуба. - отчет за 2017 год; - план на 2018 год;	Декабрь	С.В. Лукашина Актив клуба
7.	«Дружеская встреча в Новый год». Конкурсная программа - организационные вопросы; - концертная программа, конкурсы, игры; - чаепитие.	Декабрь	С.В. Лукашина Актив клуба

Перечень мероприятий не исчерпывающий. Возможны изменения в плане работы клуба «ИТ-Диалог».