

Отдел электронного обслуживания:
Центр общественного доступа МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ЗА 2018 ГОД

Отчёт составила:
Заведующий отделом ЦОД
МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»
Светлана Владимировна Лукашина

Ухта, 2018

Содержание

I. Направления работы библиотечно-информационной деятельности отчётного года.....	3
II. Основные контрольные показатели:.....	3
III. По основным направлениям в Центре общественного доступа за год	4
IV. Работа с отдельной категорией пользователей (предприниматели)	7
V. Досугово-информационная деятельность.....	8
VI. Рекламная деятельность	9

I. Направления работы библиотечно-информационной деятельности отчётного года

В 2018 году работа отдела была направлена на предоставление свободного доступа к информации. Информационным ресурсам сети Интернет, справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс», электронным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Электронным библиотекам Российской Федерации и Республики Коми. Проведение мероприятий по продвижению электронных библиотек РФ и РК. Обучение людей старшего поколения компьютерной грамотности и самостоятельному пользованию «Личным кабинетом» на портале gosuslugi.ru для дистанционного получения муниципальных услуг по месту жительства или пребывания. Оцифровку краеведческих изданий и газеты Ухта. Обеспечение консультационной поддержкой пользователей отдела при работе с информационными ресурсами и программными средствами. Информирование населения о деятельности и услугах отдела. Предоставление сервисных услуг. Участие в общебиблиотечных мероприятиях.

II. Основные контрольные показатели:

В 2018 году читателей – 1423. Инвалидов – 14.

В течение 2018 год в отдел обратились – 3141 пользователя.

Из них массовых мероприятий – 253, посетили – 2114:

- обучение компьютерной грамотности для пенсионеров – 210 уроков, 660 посещений;
- Личный кабинет на портале «Госуслуги» - 50 уроков, 218 посещений;
- «Личный кабинет гражданина на сайте ПРФ» – 18 уроков, 76 посещений;
- семинары и тренинги для предпринимателей – 7 семинаров, 146 посещений;
- Школа ЖКХ – 19 заседаний, 364 посещения;
- «Творческая мастерская» – 20 занятий, 217 посещений;
- оздоровительная гимнастика «Зэвий» - 7 занятий, 91 посещение;
- другие мероприятия – 342 посещения.

Удаленные пользователи – 54

Инвалиды – 14

В 2018 году выдача в стационарном и удаленном режиме составила 3466.

Инсталлированных документов (К+) – 1655

Из фонда на физических носителях (CD-диски, Решение совета МОГО «Ухта») – 1811

Изготовлено для пользователей и выдано копий – 1910; для библиотеки - 280

Выполнено тематических и уточняющих справок - 257

Консультаций – 301

Наиболее востребованными информационными ресурсами продолжают оставаться фонд отдела, справочно-правовая система КонсультантПлюс и Интернет.

III. По основным направлениям в Центре общественного доступа за год

1. Оцифровка фонда

Для повышения качества обслуживания пользователей, обеспечения удаленного доступа к информации, обеспечения сохранности и восстановление в случае утраты краеведческих документов продолжается оцифровка газеты «Ухта» с 1955 по 2010 годы. В 2018 году газета оцифрована с 1983 по 1986 годы (4 файла, 4000 pdf).

2. Информационно-обучающая деятельность

Продолжают работу курсы компьютерной грамотности для людей старшего поколения. В 2018 году уверенно пользоваться персональным компьютером и самостоятельно работать в личном кабинете на портале «Госуслуги» научились - 77 человека (18 групп). В 2017 году обучено такое же количество человек. За все время обучения (с 2010 года) прошли базовое обучение 1012 человек (222 группы), расширенное обучение («Госуслуги») – 109 человек (26 групп).

После обучения все больше людей старшего поколения становятся полноценными гражданами электронного государства, цифровой разрыв между поколениями сокращается, электронное правительство развивается.

Продолжается сотрудничество с Управлением Пенсионного фонда России города Ухта Республики Коми для регистрации личного кабинета на сайте ПФР. За 2018 год проведено 18 обучающих мероприятий, где создали свой личный кабинет 77 пенсионера.

Продолжаются обучающие семинары под названием «СПС КонсультантПлюс: практическая работа» специалистами К+ для учащихся Гуманитарно-педагогического лицея и специалистов МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта».

3. Библиотечно-выставочная деятельность

Специалист отдела осуществляет работы по подготовке и организации временных экспозиций и выставок библиотек МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта». Участвует в разработке художественного и технического проекта выставок. В подготовке к изданию информационно-издательской продукции. В 2018 году специалистом отдела было разработано, выпущено и оформлено:

- афиши к мероприятиям: разработка дизайна – 12 шт., распечатка – 48 шт.
- библиотечные закладки - 115 шт.
- бэйджи: разработка дизайна макета – 2, распечатка – 26 шт. Визитки: дизайн макета: 2, распечатка – 30 шт.
- вывески (разработка макета для заказа) - 4 шт.
- декорации к кукольному спектаклю в фил. 6 и театрализованному вечеру в ЦДБ.
- для проекта ЦДБ «Книжные окна УХТЫ» - 12 заголовков, 9 цитат, 33 иллюстрации, монтаж

- заголовки для выставок к мероприятиям – 15 шт.
- заголовки для плановых книжных выставок – 199 шт.
- заголовки для стендов – 6 шт. Оформлено 9 тематических стендов.
- иллюстрации (подбор, редактирование, распечатка) – 260 шт.
- корпоративный календарь на 2019 г. (разработка макета, распечатка – 10 шт.)
- логотипы – 5 шт. (разработка дизайна)
- монтаж выставки художников, изготовление этикеток и табличек (57 шт.)
- обложки – 5 шт. (дизайн).
- открытки поздравительные (разработка макета, распечатка – 8 шт.)
- оформление внутрислобных разделителей – 270 шт.
- оформление мероприятий – День библиотек в ЦБ, актовый зал ЦДБ (конкурсы чтецов, новогодние мероприятия), проекта «БиблиоСумерки».
- плакаты – 14 шт. (дизайн + распечатка).
- постоянно действующие таблички – 52 шт.
- пригласительные: разработка дизайна макета – 5 шт., распечатка – 200 шт.
- проектирование книжных стеллажей и их размещения, декоративное панно в зале периодики Отдела обслуживания ЦБ.
- разработка дизайна оформления летней витрины ЦДБ, выполнение в материале, монтаж; монтаж оформления зимней витрины.
- распечатка книги Плякина, брошюровка (174 стр.); брошюровка книги «Художники Ухты» часть 2 (199 стр.)
- распечатка раздаточного материала и объявлений – 70 шт.
- реставрация старых разделителей – 250 шт.
- рубрики – 32 шт.
- цитаты для книжных выставок – 66 шт.

В течение года проводилась фотосъёмка мероприятий МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» и общегородских. Пополнение фотоархива МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта».

Дополнительно: размещение новостей на сайте в отсутствие сотрудника.

В 2018 году к Общероссийскому дню библиотек специалистами отдела была оформлена выставка «Театр кукол», которая сопровождалась книжной выставкой из 10 книг и 2 журналов «Театр и куклы». Выставку посетило 240 человек. Экскурсии по выставке проведены для «Семейный центр «Гений» - 15 человек и МУ ДО «Центр юных техников» - 30 человек.

5. Редакционно-издательская деятельность. Работа с сайтом.

Макетирование книги «Ухтинцы - заслуженные работники России»;

Макетирование книги «Художники Ухты», ч. II «Заслуженные художники Ухты», посвященная 76-летию Коми отделения Союза художников СССР: электронная версия;

Макетирование и размещение на сайте «Календарь знаменательных дат на 2019 год»;

Размещение необходимой информации на сайте Государственных (муниципальных) учреждений РФ (ГМУ);

Подготовка, размещение, редактирование текущей информации, фото- и видеоматериалов на сайте и в группе ВК (новостные статьи, объявления, афиши и др.) - 325;

Своевременное размещение и обновление документов и информации о деятельности МУ ЦБ МОГО Ухта;

Подготовка и размещение на сайте Планов СП МУ ЦБ;

Администрирование официального сайта и группы ВК;

Подготовка к публикации на сайте виртуальных выставок – 40;

Подготовка электронных изданий для размещения на официальном сайте – 2.

IV. Работа с отдельной категорией пользователей (предприниматели)

В отделе функционирует деятельность информационно-маркетингового центра малого и среднего предпринимательства. В течение года предприниматели получают:

- консультации по вопросам издательской деятельности – 5;
- доступ к справочно-поисковым системам (К+) – 14;
- распечатка и запись текстов правовых актов на внешний носитель пользователя из СПС «КонсультантПлюс» - 14;
- услуги адресной электронной рассылки информационных материалов – 1095.
- подбор типовых учредительных документов – 1;
- ксерокопирование документов – 32;
- сканирование документов – 12;
- прием и отправка электронной почты – 11.

Специалистами отдела оказывалась организационная помощь в проведение мероприятий:

- «Предпринимательская инициатива». Круглый стол. – 16 человек;
- «Точка консультирования». Для руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей экспертами-консультантами бизнес-инкубатора города Сыктывкара и Центра поддержки предпринимательства «Шонді» оказывались услуги консультации – 15 человек;
- «Точка консультирования». Встреча специалистов Управления экономического развития администрации МОГО «Ухта» и предпринимателей малого и среднего бизнеса – 34 человек;
- Встреча Уполномоченного по защите прав предпринимателей по Республике Коми с предпринимателями малого и среднего бизнеса города Ухта – 49 человек.

Для отдела предпринимательства администрации МОГО «Ухта» и Минэкономразвития РК составляются отчеты поквартально и по требованию.

Отсутствие финансирования ИМПЦ затрудняет работу с предпринимателями.

V. Досугово-информационная деятельность

1 октября в День Интернета, в течение дня читатели могли воспользоваться компьютером с выходом в Интернет бесплатно. С 1 по 10 октября впервые у всех желающих появилась возможность пройти пробную перепись населения с помощью электронного сервиса «Госуслуги». Воспользовались услугами – 15 человек.

27 мая в Общероссийский день библиотек отдел участвовал в общебиблиотечном мероприятии с концертной программой, которую подготовили совместно с информационно-досуговый клуб «IT- Диалог».

В течение всего 2018 года по воскресеньям работала «Творческая мастерская». Были организованы и проведены мастер-классы по плетению из газетных трубочек, ленточное плетение, плетение из бисера, вязание крючком. В I квартале проходили занятия оздоровительной гимнастики с элементами йоги и восточных танцев «ЗЭВИЙ». За год эти мероприятия посетило 308 человек.

Специалистами отдела в течение года предоставлялась методическая помощь сотрудникам МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта», Управлению культуры МОГО «Ухта», отделу предпринимательства при администрации МОГО «Ухта», муниципальному отделу администрации МОГО «Ухта» и другим учреждениям.

ЦОД всегда участвует в повышении активности граждан с помощью своих форм и методов работы.

VI. Рекламная деятельность

1. Участие в экскурсии «Знакомство с Центральной библиотекой» с обзором «Возможности Центра общественного доступа, Президентской библиотеки им. Б.Ельцина, Электронные библиотеки Республики Коми и Российской Федерации» для школьников и учащихся гуманитарно-педагогического лицея: 2 экскурсии – 25 человек.

2. В программу курсов компьютерной грамотности входит урок «Работа на сайтах». Учащиеся посещают сайты Президентской библиотеки им. Б.Ельцина, Национальной библиотеки г. Сыктывкар, Национальной Электронной библиотеки РФ, МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»

3. Анкетирование по обслуживанию пользователей библиотеки

4. Размещение статей и объявлений о прошедших и предстоящих мероприятиях отдела на сайт Центральной библиотеки в раздел новости – 14

5. Размещение информации об отделе или мероприятиях ВКонтакте в группе МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта».

4. Использование визиток отдела.

6. Презентация о ЦОДе в фойе на экране телевизора.

7. Буклет о работе отдела

8. В течение года обновление и пополнение информационного стенда отдела, уголка социального проекта «Мир без границ» (фотоальбома «Освоение компьютера», «Наши мероприятия»), информационного стенда КонсультантПлюс и ИМЦП.

Центр общественного доступа играет значительную роль, как в деятельности библиотек, так и в общественной жизни. Отдел является информационной службой библиотеки, создавая каждому свободный доступ к ресурсам Интернет, справочно-поисковой системе КонсультантПлюс, полнотекстовым ресурсам МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта», Электронных библиотек Республики Коми и Российской Федерации. Всё это способствует изменению и развитию системы услуг, которые библиотека может предложить читателю с учетом современных требований.

Заведующий отделом ЦОД

_____ С.В. Лукашина