

МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»

Отдел обслуживания ЦБ

План работы

на 2018 год

План составила Чичугина О. В.,
заведующая Отделом обслуживания ЦБ

Ухта, 2017

Содержание

Общие сведения об отделе.....	3
1. Цели и задачи библиотечно-информационной деятельности.....	4
2. Контрольные показатели деятельности.....	5
3. Библиотечно-информационное обслуживание населения.....	6
3.1. Изучение читательского и пользовательского спроса.....	6
3.2. Организация внестационарного обслуживания.....	6
3.3. Перечень библиотечно-информационных услуг.....	6
3.4. Мероприятия по привлечению пользователей и совершенствованию их обслуживания.....	8
3.5. Организация культурно-просветительских мероприятий для различных категорий населения по отдельным направлениям.....	9
3.6. Издательская деятельность.....	19
3.7. Инновационная деятельность.....	19
4. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей.....	20
4.1. Организация и ведение справочно-поискового аппарата.....	20
4.2. Справочно-библиографическое обслуживание.....	20
4.3. Библиографическое информирование.....	20
4.4. Формирование информационной культуры пользователей.....	21
4.5. Подготовка и выпуск библиографической продукции.....	21
5. Формирование библиотечно-информационных ресурсов.....	22
5.1. Комплектование документного фонда, фонда электронных ресурсов.....	22
5.2. Работа с документным фондом. Изучение, списание устаревших, непрофильных и иных документов.....	22
5.3. Обеспечение сохранности фондов.....	22
5.4. Учёт и обработка документов.....	23
6. Информационно-методическая деятельность.....	24
6.1 Информационно-аналитическая деятельность.....	24
6.2 Консультационно-методическая помощь.....	24
6.3 Система повышения профессиональной квалификации.....	24
6.4 Профессиональное и социальное партнёрство, информационно-издательская деятельность.....	24
7. Управление отделом.....	25
7.1. Библиотечный персонал.....	25
7.2. Социальное развитие коллектива.....	25
7.3. Система мотивации и стимулирование.....	26
7.4. Система внутреннего контроля.....	26
8. Развитие материально-технической базы отдела.....	27
8.1. Ремонт и переоборудование здания и помещений.....	27
8.2. Приобретение библиотечного оборудования, библиотечной техники.....	27
8.3. Оснащение отдела компьютерной и оргтехникой, программным обеспечением.....	27
Приложение 1 План работы с Ухтинским филиалом ВОС.....	28

Общие сведения об отделе

Название и структурная принадлежность	Отдел обслуживания Центральной библиотеки МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»
Адрес	169319, Республика Коми, г. Ухта, пр. Ленина, д. 40
Телефон, электронная почта	Телефоны: (8216)72-60-20, (8216)75-03-66 E-mail: o.chichugina@ukhta-lib.ru
Режим работы	Будние дни - с 12 до 19 часов Суббота – выходной Воскресенье – с 11 до 18 часов Первый понедельник месяца – санитарный день
Руководитель	Чичугина Оксана Валерьевна Телефон: (8216)72-60-20, 89121575229 E-mail: o.chichugina@ukhta-lib.ru

1. Цели и задачи библиотечно-информационной деятельности

Цель отдела обслуживания - создание условий для формирования и удовлетворения читательских и информационных потребностей населения.

Задачи:

- Обеспечение свободного доступа к информации всем категориям пользователей.
- Популяризация книги и чтения, привлечение читателей в библиотеку.
- Развитие рекламной, творческой и инновационной деятельности.
- Повышение качества предоставляемых услуг.
- Организация эффективного взаимодействия с партнёрскими организациями и учреждениями, со СМИ.
- Организация книжного фонда и фонда периодики, фонда электронных изданий в соответствии с запросами читателей.
- Организация информационно-библиографического и справочного обслуживания пользователей, формирование информационной культуры.
- Обеспечение максимального использования информационных и других ресурсов библиотеки.
- Патриотическое, правовое, нравственно-эстетическое, экологическое, семейное воспитание пользователей.
- Популяризация знаний о родном крае.
- Популяризация здорового образа жизни.
- Организация досуга населения.
- Повышение профессионального уровня специалистов библиотеки.
- Соблюдение Кодекса этики российского библиотекаря. Организация работ по созданию комфортной среды в отделе, формирование положительного имиджа библиотеки.

2. Контрольные показатели деятельности

Абсолютные (количественные) показатели деятельности:

	Абонемент	Читальный зал	Отдел обслуживания
Читатели	6750	4500	11250
Посещения	38000	28000	66000
Книговыдача	170000	179000	349000

3. Библиотечно-информационное обслуживание населения

3.1. Изучение читательского и пользовательского спроса

- подготовка и проведение анкетного опроса:

Название	Группа - потребитель	Проблематика и цель изучения	Форма изучения	Сроки	Исполнитель
«Библиотека. Взгляд молодёжи»	Соц. опрос ориентирован на старшеклассников и студентов.	Цель опроса - получить информацию о том, какой видит молодёжь библиотеку. Это позволит в дальнейшем более эффективно планировать работу с данной категорией пользователей.	Письменный опрос (бланк с вопросами)	Май	Отдел обслуживания

3.2. Организация внестационарного обслуживания

- организация и учёт работы пункта выдачи литературы (коллективного абонемента) в санатории-профилактории «Планета университет».

3.3. Перечень библиотечно-информационных услуг

Библиотечные услуги:

- Предоставление во временное пользование документов из библиотечного фонда для работы в читальном зале библиотеки или на дому, на срок, установленный правилами пользования библиотекой.
- Выдача компакт-дисков, аудио- и видеокассет.
- Организация доступа к полнотекстовым электронным документам, размещённым в сети Интернет.

Работа с фондами:

- Организация фондов.
- Оцифровка собственных фондов с последующей организацией доступа к ним как в сетевом режиме, так и с помощью переноса на материальный носитель.

- Организация обмена и перераспределения фондов.

Информационно-библиографические услуги:

- Предоставление документов и информации о составе библиотечных фондов через систему каталогов и картотек и другие формы библиотечной информации.
- Организация индивидуального и коллективного доступа к библиотечно-информационным ресурсам, доступа к Web-сайтам библиотек, к электронным библиотекам страны, к виртуальным справочным службам, использование справочных баз данных сети интернет.
- Выполнение библиографических справок, запросов пользователей.
- Организация работы по формированию информационной культуры личности.
- Выпуск библиографических указателей, пособий, списков, продукции малых форматов.

Консультационные услуги:

- Предоставление консультационной помощи в поиске, выборе и оптимальном использовании источников информации.

Методические услуги:

- Разработка и реализация программ (проектов) и мероприятий, направленных на поддержку книги и чтения.
- Выпуск методических пособий.

Культурно-просветительские, коммуникативные, краеведческие услуги:

- Организация выставок, просмотров литературы, проведение читательских акций и др. мероприятий.
- Работа клубов и др. объединений.

Дополнительные (сервисные) услуги (согласно Положению о предоставлении платных услуг, оказываемых МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» и Прейскуранту цен на платные услуги):

- Поиск по электронному каталогу.
- Копирование.
- Сканирование.
- Перенос файлов на внешний носитель информации.
- Распечатка документов.
- Самостоятельная работа на ПК.
- Работа на ПК с сотрудником библиотеки.
- Культурно-массовые мероприятия.

3.4. Мероприятия по привлечению пользователей и совершенствованию их обслуживания

- Планируется увеличить часы работы библиотеки для обслуживания читателей (понедельник – четверг с 10 до 19).
- Совершенствование Web-сайта библиотеки:
 - ✓ подготовка и предоставление информации для размещения на сайте о предстоящих и проведенных мероприятиях и книжных выставках, интересных новостях и событиях;
 - ✓ обновление по мере необходимости текстовой информации и фотографий на сайте в закладке «Отдел обслуживания» (разделы «Об отделе», «Анонс мероприятий и книжных выставок»).
- Реклама библиотеки:
 - ✓ подготовка и размещение информации в соц. сети «ВКонтакте»;
 - ✓ проведение выездных мероприятий с рекламой библиотеки и её услуг;
 - ✓ распространение визиток, афиш и приглашений на библиотечные мероприятия в учреждения города и пригорода.
- Связи с общественностью:
 - Публикации и сюжеты на ТВ:
 - ✓ размещение анонсов книжных новинок в местной печати;
 - ✓ съёмка видеосюжетов телекомпанией «Юрган» о книжных выставках и мероприятиях отдела, а также о других значимых библиотечных событиях.
 - Партнёрские отношения:
 - ✓ с Ухтинским филиалом Всероссийского общества слепых (проведение тематических мероприятий, выдача специализированных изданий для слабовидящих и др.);
 - ✓ со Специальной библиотекой для слепых РК им. Луи Брайля (участие в акциях, проводимых к Всемирному дню зрения, Международному дню белой трости, Международному дню слепых);
 - ✓ с «Тифлоцентром» ЦБ г. Сосногорска (библиотечно-информационное обслуживание слепых и слабовидящих);
 - ✓ с Клубом ветеранов (проведение тематических мероприятий);
 - ✓ со «Школой третьего возраста» Центра дневного пребывания пенсионеров (проведение тематических мероприятий);

- ✓ с санаторием-профилакторием «Планета университет» (работа пункта выдачи литературы);
- ✓ с обществом «Фрайхайд» / «Freiheit» (популяризация и выдача литературы на немецком языке, предоставленной обществом);
- ✓ с социальным отделом администрации МОГО «Ухта» (составление информационных списков «В помощь социальному работнику»);
- ✓ с кафедрой философии и методологии образования УГТУ (работа дискуссионного клуба, информационная поддержка мероприятий).

3.5. Организация культурно-просветительских мероприятий для различных категорий населения по отдельным направлениям:

Дата проведения	Наименование мероприятия, форма проведения	Аудитория	Место проведения/ответственный
Патриотическое воспитание			
25.01-20.02	«Вечный огонь Сталинграда»: книжная выставка, посвящённая 75-летию окончания Сталинградской битвы (2 февраля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
25.01-20.02	«Великая битва Великой страны»: виртуальная книжная выставка, посвящённая 75-летию окончания Сталинградской битвы (2 февраля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
26.01-22.02	«От Сталинграда – к Великой Победе»: экспозиция детских рисунков, посвящённая 75-летию окончания Сталинградской битвы (2 февраля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания совместно с Художественной школой
12.02-09.03	«Нам службу во имя России бессленно и вечно нести!»: книжная выставка, посвящённая Дню защитника Отечества (23 февраля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
18.04-23.05	«Не гаснет памяти свеча, поклон вам, дорогие ветераны»: книжная выставка, посвящённая Дню Победы (9 мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент

28.05-26.06	«Страна наша – Россия!»: книжная выставка, посвящённая Дню России (12 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
08.08-05.09	«Во флаге – слава страны»: информационный уголок, посвящённый Дню флага России (22 августа)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
16.10-13.11	«Забвению не подлежит»: книжная выставка, посвящённая Дню памяти жертв политических репрессий (30 октября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
22.10-18.11	«В единстве народа – сила страны»: книжная выставка, посвящённая Дню народного единства (4 ноября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Семейная политика			
30.04-29.05	«Ступени семейного счастья»: книжная выставка, посвящённая Международному дню семьи (15 мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
30.04-29.05	«Ступени семейного счастья»: виртуальная книжная выставка, посвящённая Международному дню семьи (15 мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
01.05-27.05	«Нет тебя дороже...»: книжная выставка, посвящённая Международному дню матери (второе воскресенье мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
25.06-23.07	«Мир любви, мир семьи»: книжная выставка, посвящённая Дню семьи, любви и верности (8 июля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
12.11-09.12	«Материнской души красота»: книжная выставка, посвящённая Дню матери в России (последнее воскресенье ноября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
12.11-09.12	«Материнской души красота»: виртуальная книжная выставка, посвящённая Дню матери в России	Широкая аудитория	Отдел обслуживания

	(последнее воскресенье ноября)		
Правовое воспитание			
21.05-15.06	«Праздник солнечного детства»: книжная выставка, посвящённая Международному дню защиты детей (1 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
21.05-15.06	«Праздник солнечного детства»: виртуальная книжная выставка, посвящённая Международному дню защиты детей (1 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
28.11-26.12	«Конституция России – главный закон страны»: информационный уголок, посвящённая Дню Конституции Российской Федерации (12 декабря)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Нравственно-эстетическое воспитание			
В течение года	«Читаю сам – советую другим»: выставка-рекомендация	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
В течение года	«Новые книги»: книжная выставка новых поступлений	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / читальный зал, абонемент
В течение года	«Новые журналы»: выставка новинок периодики	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / читальный зал
В течение года	«Прекрасный мир искусства»: книжная выставка	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / читальный зал
В течение года:	«Есть имена, и есть такие даты...»: цикл книжных выставок, посвящённых юбилеям выдающихся личностей:	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
17.01	155 лет со дня рождения К.С. Станиславского – режиссёра, актёра, педагога		
25.01	80 лет со дня рождения В.С. Высоцкого – поэта, актёра, барда		
08.02	190 лет со дня рождения Ж. Верна – французского писателя		

04.02	145 лет со дня рождения М.М. Пришвина – русского писателя		
13.02	145 лет со дня рождения Ф.И. Шаляпина – русского певца		
17.03	110 лет со дня рождения Б.Н. Полевого – советского писателя		
28.03	150 лет со дня рождения М. Горького – русского писателя		
01.04	110 лет со дня рождения Л.Э. Разгона – русского писателя		
01.04	145 лет со дня рождения С.В. Рахманинова – русского композитора		
04.04	200 лет со дня рождения Т.М. Рида – английского писателя		
12.04	195 лет со дня рождения А.Н. Островского – писателя, драматурга		
23.04	100 лет со дня рождения М. Дрюона – французского писателя		
02.05	115 лет со дня рождения Б.М. Спока – педагога, детского врача		
12.05	85 лет со дня рождения А.А. Вознесенского – поэта		
22.05	105 лет со дня рождения Н.В. Богословского – российского композитора		
06.06	115 лет со дня рождения А.И. Хачатуряна – композитора		
10.06	105 лет со дня рождения Т.Н. Хренникова – композитора		
22.06	120 лет со дня рождения Э.М. Ремарка – немецкого писателя		
13.07	90 лет со дня рождения В.С. Пикуля – писателя		
18.07	85 лет со дня рождения Е.А. Евтушенко – русского поэта		

19.07	125 лет со дня рождения В.В. Маяковского – русского поэта		
24.07	190 лет со дня рождения Н.Г. Чернышевского – русского писателя		
07.09	95 лет со дня рождения Э.А. Асадова – поэта		
09.09	190 лет со дня рождения Л.Н. Толстого – русского писателя		
11.09	95 лет со дня рождения Г.Я. Бакланова – писателя		
22.09	125 лет со дня рождения А.Ф. Лосева – философа		
03.10	145 лет со дня рождения И.С. Шмелева – русского писателя		
09.11	200 лет со дня рождения И.С. Тургенева – писателя, поэта, драматурга		
28.11	450 лет со дня рождения Т. Кампанелла – итальянского мыслителя		
05.12	215 лет со дня рождения Ф.И. Тютчева – поэта		
11.12	100 лет со дня рождения А.И. Солженицына – русского писателя		
26.02-16.03	«И прелести твоей секрет разгадке жизни равносильны»: книжная выставка, посвящённая Международному женскому дню (8 марта)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Март	«Великие мастера слова»: виртуальная книжная выставка, посвящённая юбилеям А.Н. Островского, Н.Г. Чернышевского, Л.Н. Толстого, И.С. Тургенева	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
Апрель	«Библионочь»	Широкая аудитория	Отдел обслуживания совместно с другими отделами ЦБ и библиотеками-

			филиалами
Апрель	«Весенняя неделя добра»: акция по привлечению студентов к добровольчеству	Студенты	Отдел обслуживания
Апрель	«Моя прекрасная дача»: книжная выставка	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
14.05-04.06	В рамках празднования Всероссийского дня библиотек (27 мая): 1. «Книжная вселенная»: книжная выставка. 2. Анкетный опрос «Библиотека. Взгляд молодёжи». 3. Акция «Читательский забор» для пожеланий, замечаний и предложений читателей.	Широкая аудитория 9-11 классы, студенты Широкая аудитория	Отдел обслуживания
Декабрь-январь	«Новогодняя ярмарка»: книжная выставка, посвящённая Новому Году и Рождеству	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Популяризация ЗОЖ			
01.07-01.08	«Здоровая Россия»: книжная выставка	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Апрель	«Поговорим о здоровье»: устный журнал, посвящённый Дню здоровья (7 апреля)	9-11 классы, студенты	Отдел обслуживания
Мероприятия по профилактике алкоголизма, табакокурения, наркомании и употребления курительных смесей среди несовершеннолетних			
16.06-06.07	«Молодое поколение за здоровый образ жизни»: книжная выставка, посвящённая Международному дню борьбы с наркоманией (26 июня), распространение антинаркотических буклетов	9-11 классы, студенты	Отдел обслуживания / абонемент
В помощь образованию			
10.05-07.06	«Славянской азбуки творцы»:	Широкая	Отдел обслуживания /

	информационный уголок, посвящённый Дню славянской письменности и культуры (24 мая)	аудитория	абонемент
15.05-15.09	«Не заменят дискотеки мудрость книг библиотеки»: книжная выставка в рамках Операции «Подросток»	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
23.05-20.06	«Язык есть исповедь народа»: книжная выставка, посвящённая Дню русского языка (6 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
01.06-29.06	«Восток-6»: книжная выставка, посвящённая 55-летию со дня полёта космического корабля с первой женщиной-космонавтом на борту – В.В. Терешковой (16 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Октябрь	«Географический марафон»: познавательный час географии (выездное мероприятие)	9-11 классы	Отдел обслуживания
Неделя детской книги (24.03 – 31.03)			
Март	«Как на книжкин День рождения...»: книжная выставка	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Неделя молодежной книги (24.04 – 30.04)			
Апрель	«Молодое поколение выбирает чтение»: книжная выставка	9-11 классы, студенты	Отдел обслуживания / абонемент
Мероприятия, направленные на воспитание толерантности			
В течение года	Проведение выездных тематических мероприятий (по заявкам)	Центр дневного пребывания пенсионеров	Отдел обслуживания совместно с библиотекой-филиалом № 6
В течение года:	Проведение тематических мероприятий в библиотеке из цикла «Жизнь Замечательных Людей» (по заявкам)	Центр дневного пребывания пенсионеров	Отдел обслуживания совместно с ЦОД
28.02-28.03	«Крещение Руси – от язычества к	Широкая	Отдел обслуживания /

	христианству»: книжная выставка, посвящённая 1030-летию со дня крещения Руси, а также Дню православной книги (14 марта)	аудитория	абонемент
28.02-28.03	«Крещение Руси – от язычества к христианству»: виртуальная книжная выставка, посвящённая 1030-летию со дня крещения Руси, а также Дню православной книги (14 марта)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
Март	«Из сокровищницы немецкой литературы»: книжная выставка, посвящённая 20-летию Центра немецкой национальной культуры и 25-летию НКА «Фрайхайт» (март)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Март	«Что в имени твоём»: праздничное мероприятие, приуроченное к Международному женскому дню (8 марта)	Ухтинское отделение ВОС	Отдел обслуживания
Май	«Мы жили по соседству»: тематическое мероприятие, приуроченное к Международному дню соседей (26 мая)	Ухтинское отделение ВОС	Отдел обслуживания
Сентябрь	«Золотая осень жизни»: литературный вечер, посвящённый Международному дню пожилого человека (1 октября)	Ухтинское отделение ВОС	Отдел обслуживания
17.09-15.10	«Добрый мир любимых книг»: книжная выставка, посвящённая Дню пожилого человека (1 октября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
27.09-18.10	«Тайна зрения»: информационный уголок, посвящённый Всемирному дню зрения (11 октября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Октябрь	«Легенды цветов»: занимательный час, приуроченный к Международному дню белой трости (15 октября)	Ухтинское отделение ВОС	Отдел обслуживания
30.10-27.11	«Я вижу сердцем»: книжная выставка,	Широкая	Отдел обслуживания /

	посвящённая Международному дню слепых (13 ноября)	аудитория	абонемент
19.11-17.12	«Мир вокруг доступен всем»: книжная выставка, посвящённая Всемирному дню инвалидов (3 декабря)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Экологическое просвещение			
22.05-19.06	«Видеть, слышать, чувствовать природу»: книжная выставка, посвящённая Всемирному дню охраны окружающей среды (5 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Популяризация знаний о родном крае. Мероприятия в рамках плана по подготовке и празднованию 100-летия Республики Коми на территории МОГО «Ухта»			
В течение года:	«Наш город в юбилейных датах»: информационный стенд, посвящённый юбилеям образования организаций и объединений г. Ухты:	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
февраль	20 лет со дня основания Ухтинского отделения национально-культурной автономии «Беларусь»		
март	55 лет со дня основания творческого объединения композиторов г. Ухты (29 марта)		
апрель	20 лет со дня основания музея истории пожарной охраны г. Ухты (3 апреля)		
апрель	50 лет со дня создания общественной организации ветеранов партии, комсомола, участников Великой Отечественной войны		
июль	65 лет со дня основания детской библиотеки-филиала № 14 (1 июля)		
июль	60 лет со дня основания кинотеатра «Дружба» (11 июля)		
октябрь	55 лет со дня основания Центральной детской библиотеки им. А.П. Гайдара		

декабрь	35 лет со дня основания Городского дворца культуры (24 декабря)		
В течение года:	«Родной Земли душа и память»: цикл книжных выставок, посвящённых юбилеям выдающихся личностей Республики Коми:	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
19.03	90 лет со дня рождения Б.Ф. Шахова – заслуженного работника культуры РК		
10.04	75 лет со дня рождения П.М. Столповского – писателя		
01.05	95 лет со дня рождения А.Д. Знаменского – писателя		
18.07	85 лет со дня рождения А.Е. Ванеева – народного поэта РК		
27.08	90 лет со дня рождения И.Г. Торопова – коми писателя		
21.11	130 лет со дня рождения В.А. Савина – один из основоположников коми литературы и театра		
В течение года	«Новинки краеведения»: цикл книжных выставок, популяризирующих новые поступления краеведческой литературы	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
07.08-04.09	«Родному городу я песнь пою»: книжная выставка, посвящённая 89-летию г. Ухты (21 августа)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
07.08-04.09	«Мой край, моя судьба»: книжная выставка, посвящённая 97-летию Республики Коми (22 августа)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
Ноябрь	«11 чудес Земли Коми»: занимательный час краеведения	9-11 классы	Отдел обслуживания
Ноябрь	«Зачинатель коми литературы»: виртуальная книжная выставка, посвящённая 130-летию В. А. Савина (21 ноября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания

Прочее			
14.05-09.06	«День доброго соседа»: книжная выставка, посвящённая Международному Дню соседей (26 мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент
20.08-17.09	«Страшная истина терроризма»: информационный уголок, посвящённый Дню солидарности в борьбе с терроризмом (3 сентября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания / абонемент

3.6. Издательская деятельность

- разработка и выпуск печатной продукции: визиток, объявлений, приглашений, закладок, буклетов и др.

3.7. Инновационная деятельность

- внедрение АРМ «Книговыдача»;
- создание детского / семейного уголка;
- выделение комфортных зон чтения и отдыха;
- открытие дискуссионного клуба на базе библиотеки (совместно с УГТУ).

4. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

4.1 Организация и ведение справочно-поискового аппарата

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Работа со Сводным каталогом периодических изданий, хранящихся в библиотеках МУ «ЦБ» МОГО «Ухта»	Отдел обслуживания	В течение года

4.2 Справочно-библиографическое обслуживание

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Индивидуальное консультирование всех записавшихся	Отдел обслуживания	В течение года
Ведение Единой картотеки отказов (Googl документ)	Отдел обслуживания	В течение года

4.3 Библиографическое информирование

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Индивидуальное информирование	Отдел обслуживания	В течение года
Коллективное (групповое) информирование: - проведение бесед, обзоров для организаций; - подготовка виртуальных выставок для организаций	Отдел обслуживания	В течение года
Массовое информирование: - виртуальные выставки на сайте и для организаций; - обзоры книг в печати, на телевидении, радио, в социальных сетях; - выставки-просмотры	Отдел обслуживания	В течение года
Ведение Сводной картотеки информирования (Googl документ)	Отдел обслуживания	В течение года

Примечание: рассылка списков литературы будет скоординирована со Справочно-библиографическим отделом ЦБ.

4.4 Формирование информационной культуры пользователей

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Информационные сообщения в рамках массовых мероприятий и экскурсий о базе МАРС, об услугах МБА и ЭДД, об ЭК, о службе Виртуальной справки	Отдел обслуживания	В течение года

4.5 Подготовка и выпуск библиографической продукции

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Составление списков литературы и информационных листков	Отдел обслуживания	В течение года

5. Формирование библиотечно-информационных ресурсов

5.1. Комплектование документного фонда

Формирование книжного фонда и фонда периодики - через ОКиО.

5.2. Работа с документным фондом, изучение, списание устаревших, непрофильных и иных документов

- анализ состава и использования книжного фонда - раздел 78;
- расстановка книжного фонда и фонда периодических изданий, замена полочных разделителей по мере необходимости;
- отбор невостребованных и дублетных книг на списание из отраслевого фонда;
- отбор невостребованных книг и периодических изданий на списание из фонда книгохранения;
- планируется объединение и перемещение книжного фонда отдела;
- планируется открыть свободный доступ ко всему книжному фонду отдела, а также к фонду периодики;
- перестановка части фонда для организации уголка периодики;
- перестановка части фонда для организации детского / семейного уголка;
- организация фонда литературы для дошкольников, младших и средних школьников;
- ведение сводной картотеки отказов;
- составление актов на списание литературы: по ветхости, по утере, по устарелости.

5.3. Обеспечение сохранности фондов

- индивидуальные беседы с читателями о правилах обращения с книгой;
- работа с должниками: занесение в электронную базу данных, звонки-напоминания, индивидуальные беседы;
- применение залоговой формы выдачи литературы;
- мелкий ремонт изношенных книг;
- влажная уборка книжных стеллажей в санитарные дни;
- проветривание помещений книгохранения;
- соблюдение правил техники противопожарной безопасности.

5.4. Учёт и обработка документов

- приём и обработка новых поступлений книг (сверка с накладными, штампование и др.);
- ведение Книги учёта библиотечного фонда;
- хранение Накладных в специальной папке;
- ведение Регистрационной картотеки периодических изданий;
- ведение Книги учёта книг, принятых от читателей взамен утерянных.

6. Информационно-методическая деятельность

6.1. Информационно-аналитическая деятельность

- аналитическая работа деятельности структурных подразделений МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»;
- выработка основных направлений развития и модернизации библиотечной отрасли;
- разработка нормативных и иных документов ЦБ и библиотек-филиалов;
- ведение единой электронной базы данных должников ЦБ и библиотек-филиалов;
- разработка и реализация текущих и перспективных планов методической работы.

6.2. Консультационно-методическая помощь

- подготовка и проведение семинаров по освоению и внедрению новых форм и методов в практическую деятельность;
- подготовка и проведение консультаций и инструктажей;
- посещение библиотек-филиалов с целью оказания практической помощи;
- отбор художественной и отраслевой литературы для библиотек-филиалов.

6.3. Система повышения профессиональной квалификации

- обзоры литературы и периодических профессиональных изданий;
- организация повышения квалификации, подготовка и переподготовка кадров;
- разработка методических рекомендаций.

6.4. Профессиональное и социальное партнёрство, информационно-издательская деятельность

- связь с другими библиотечными системами РК по обмену опытом;
- связь со СМИ (информирование о предстоящих мероприятиях, выступления, статьи);
- связь с администрацией, приоритетными партнёрами в местном сообществе (составление и заключение договоров по оказанию информационных услуг и планов совместной работы);
- предоставление информационной помощи структурным подразделениям МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта», учреждениям культуры, образования и другим организациям;
- издание методических пособий и памяток;
- оцифровка периодических краеведческих изданий (газета «Ухта», 378 номеров в год).

7. Управление библиотекой

7.1. Библиотечный персонал

Кадровый состав специалистов отдела обслуживания:

№ п/п	Должность	Образование	Стаж
1	заведующая отделом	высшее библиотечное	более 20 лет
2	главный библиотекарь	средне-специальное библиотечное	более 30 лет
3	заведующий сектором	высшее	более 5 лет
4	заведующий сектором	средне-специальное библиотечное	более 35 лет
5	заведующий сектором	высшее	более 30 лет
6	ведущий библиотекарь	средне-специальное библиотечное	более 15 лет
7	ведущий библиотекарь	средне-специальное	более 15 лет
8	ведущий библиотекарь	средне-специальное	более 15 лет

- Число работников с высшим специальным образованием – 1.
- Число работников со средним специальным образованием – 3.
- Число работников с образованием не по специальности – 4, из них 1 сотрудник проходит обучение по переквалификации.
- Число работающих пенсионеров – 4.
- Все сотрудники библиотеки были аттестованы 8 апреля 2016 года.

7.2. Социальное развитие коллектива

- оптимизация условий труда в отделе;
- оборудование рабочих мест сотрудников и комнат для персонала в соответствии с необходимыми требованиями;
- поддержание благоприятного морально-психологического климата в отделе и библиотеке;
- регулярное прохождение всеми сотрудниками флюорографии и диспансеризации;
- посещение городских культурных мероприятий.

7.3. Система мотивации и стимулирования

Стимулирование труда сотрудников отдела обслуживания (премирование и награждение грамотами) - по ходатайству директору МУ «Центральная библиотека» согласно Положению об оплате труда.

7.4. Система внутреннего контроля

Контроль за соблюдением всеми сотрудниками:

- производственной дисциплины и этики делового общения;
- контроль за правильностью заполнения библиотечной документации;
- правил по охране труда;
- технике безопасности;
- производственной санитарии;
- противопожарной защите;
- защите от ЧС и антитеррористической защите.

8. Развитие материально-технической базы

8.1. Ремонт и переоборудование здания и помещений

Планируется изменение библиотечного пространства, выделение и оборудование комфортных зон для читателей.

8.2. Приобретение библиотечного оборудования, библиотечной техники

8.3. Оснащение отдела компьютерной и оргтехники, программным обеспечением

- компьютеризированных рабочих мест - 11 (в т. ч. 2 для пользователей);
- единиц копировально-множительной техники – 5.

**План работы с Ухтинским филиалом ОО «Всероссийское общество слепых»
на 2018 год**

Основными задачами совместной работы МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» и Ухтинского филиала ВОС являются:

- библиотечно-информационное обслуживание членов ВОС;
- организация досуга слепых и слабовидящих людей.

Основные направления работы на 2018 год:

Дата проведения	Наименование мероприятия и форма проведения	Ответственный
Организация и координация работы		
В течение года	Координация и взаимодействие с «Тифлоцентром» ЦБ г. Сосногорска	Филимонова С. А.
В течение года	Координация и взаимодействие со Специальной библиотекой для слепых РК им. Луи Брайля	Филимонова С. А. совместно с Чичугиной О. В.
Библиотечно-информационное обслуживание		
В течение года	Обзор электронных и печатных изданий (по заявкам)	Филимонова С. А.
В течение года	Организация работы пункта выдачи печатных и электронных изданий	Филимонова С. А. совместно с Шипило Е. А.
В течение года	Организация работы МБА и ЭДД с учётом информационных потребностей (по заявкам)	Филимонова С. А. совместно с Носовой Г. А.
27.09-18.10	«Тайна зрения»: информационный уголок, приуроченный к Всемирному дню зрения (второй четверг октября)	Филимонова С. А.
30.10-27.11	«Я вижу сердцем»: книжная выставка, приуроченная к Международному дню слепых (13 ноября)	Филимонова С. А.
19.11-17.12	«Мир вокруг доступен всем»: книжная выставка,	Филимонова С. А.

	приуроченная к Международному дню инвалидов (3 декабря)	
Организация досуга (выездные мероприятия)		
I квартал	«Что в имени твоём»: праздничное мероприятие, приуроченное к Международному женскому дню (8 марта)	Филимонова С. А. (совместно с сотрудниками Отдела обслуживания ЦБ)
II квартал	«Мы жили по соседству»: тематическое мероприятие, приуроченное к Международному дню соседей (26 мая)	Филимонова С. А. (совместно с сотрудниками Отдела обслуживания ЦБ)
III квартал	«Золотая осень жизни»: литературный вечер, посвящённый Международному дню пожилого человека (1 октября)	Филимонова С. А. (совместно с сотрудниками Отдела обслуживания ЦБ)
IV квартал	«Легенды цветов»: занимательный час, приуроченный к Международному дню белой трости (15 октября)	Филимонова С. А. (совместно с сотрудниками Отдела обслуживания ЦБ)

Ответственный за организацию работы с Ухтинским филиалом ОО «Всероссийское общество слепых» - Филимонова Светлана Андреевна, главный библиотекарь Отдела обслуживания Центральной библиотеки. Контактный телефон 72-60-20.